

# Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL), de acordo com a Lei nº 144/2015, de 8 de setembro.

Mais informações em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).

Algarve	<b>Centro de Informação, Medição e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (CIMAAL)</b> Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro telefone 289 823 135   fax 289 812 213 <a href="mailto:cimaal@mail.telepac.pt">cimaal@mail.telepac.pt</a>   <a href="http://www.consumidoronline.pt">www.consumidoronline.pt</a>
Lisboa	<b>Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa</b> Rua dos Douradores, 116 - 2º, 1100-207 Lisboa telefone 218 807 000   fax 218 807 038 <a href="mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt">juridico@centroarbitragemlisboa.pt</a>   <a href="mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt">director@centroarbitragemlisboa.pt</a>   <a href="http://www.centroarbitragemlisboa.pt">www.centroarbitragemlisboa.pt</a>
Coimbra	<b>Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra</b> Avenida Fernão Magalhães, nº 240 - 1º, 3000-172 Coimbra telefone 239 821 690   239 821 289   fax 239 821 690 <a href="mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com">geral@centrodearbitragemdecoimbra.com</a>   <a href="http://centrodearbitragemdecoimbra.com">centrodearbitragemdecoimbra.com</a>
Porto	<b>Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto</b> Rua Damião de Góis, 31 - loja 6, 4050-225 Porto telefone 225 508 349   225 029 791   fax 225 026 109 <a href="mailto:cicap@mail.telepac.pt">cicap@mail.telepac.pt</a>   <a href="http://www.cicap.pt">www.cicap.pt</a>
Vale do Ave	<b>Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave</b> Rua Capitão Alfredo Guimarães, nº 1, 4800-019 Guimarães telefone 253 422 410   fax 253 422 411 <a href="mailto:triave@gmail.com">triave@gmail.com</a>   <a href="http://www.triave.pt">www.triave.pt</a>
Braga	<b>Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)</b> Edifício da Junta de Freguesia da Sé Rua Dom Afonso Henriques, nº 1, 4700 - 030 Braga telefone 253 617 604   fax 253 617 605 <a href="mailto:geral@ciab.pt">geral@ciab.pt</a>
Viana do Castelo	<b>Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)</b> Edifício Vila Rosa Avenida Rocha Paris, nº 103, 4900 - 394 Viana do Castelo telefone 258 809 335   fax 258 809 389 <a href="mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt">ciab.viana@cm-viana-castelo.pt</a>   <a href="http://www.ciab.pt">www.ciab.pt</a>
Madeira	<b>Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira</b> Rua da Figueira Preta, nº 10 - 3º andar, 9050-014 Funchal telefone 291 750 330   fax 291 750 339 <a href="mailto:centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt">centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt</a>
Território nacional	<b>Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)</b> (atuação em todo o território nacional, nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional) Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa telefone 213 847 484   telemóvel 919 225 540   fax 213 845 201 <a href="mailto:cniacc@fd.unl.pt">cniacc@fd.unl.pt</a>   <a href="http://www.arbitragemdeconsumo.org">www.arbitragemdeconsumo.org</a>

Caso pretenda apresentar **sugestão** ou **reclamação**  
[qualidade@rolear.pt](mailto:qualidade@rolear.pt) | 289 860 300