

Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL), de acordo com a Lei nº 144/2015, de 8 de setembro.

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt.

Algarve	Centro de Informação, Medição e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (CIMAAL) Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro telefone 289 823 135 fax 289 812 213 cimaal@mail.telepac.pt www.consumidoronline.pt
Lisboa	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa Rua dos Douradores, 116 - 2º, 1100-207 Lisboa telefone 218 807 000 fax 218 807 038 juridico@centroarbitragemlisboa.pt director@centroarbitragemlisboa.pt www.centroarbitragemlisboa.pt
Coimbra	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra Avenida Fernão Magalhães, nº 240 - 1º, 3000-172 Coimbra telefone 239 821 690 239 821 289 fax 239 821 690 geral@centrodearbitragemdecoimbra.com centrodearbitragemdecoimbra.com
Porto	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto Rua Damião de Góis, 31 - loja 6, 4050-225 Porto telefone 225 508 349 225 029 791 fax 225 026 109 cicap@mail.telepac.pt www.cicap.pt
Vale do Ave	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave Rua Capitão Alfredo Guimarães, nº 1, 4800-019 Guimarães telefone 253 422 410 fax 253 422 411 triave@gmail.com www.triave.pt
Braga	Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) Edifício da Junta de Freguesia da Sé Rua Dom Afonso Henriques, nº 1, 4700 - 030 Braga telefone 253 617 604 fax 253 617 605 geral@ciab.pt
Viana do Castelo	Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) Edifício Vila Rosa Avenida Rocha Paris, nº 103, 4900 - 394 Viana do Castelo telefone 258 809 335 fax 258 809 389 ciab.viana@cm-viana-castelo.pt www.ciab.pt
Madeira	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira Rua da Figueira Preta, nº 10 - 3º andar, 9050-014 Funchal telefone 291 750 330 fax 291 750 339 centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt
Território nacional	Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) (atuação em todo o território nacional, nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional) Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa telefone 213 847 484 telemóvel 919 225 540 fax 213 845 201 cniacc@fd.unl.pt www.arbitragemdeconsumo.org

Caso pretenda apresentar **sugestão** ou **reclamação**
qas@rolear.pt | **289 860 300**