



## **BOMBA DE CALOR PARA PISCINA**

### **MANUAL DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO**

Muito obrigado por ter escolhido a bomba de calor *inverter turbo silence*.

Este manual proporciona-lhe a informação necessária para um uso e manutenção ideais; por favor, leia-o atentamente e guarde-o para uso futuro.



# Índice

<b>Para utilizadores.....</b>	<b>P.4-P.11</b>
<b>1. INFORMAÇÃO GERAL.....</b>	<b>- 4 -</b>
1.1. Conteúdo .....	- 4 -
1.2. Condições e intervalos de funcionamento.....	- 4 -
1.3. Vantagens dos diferentes modos.....	- 4 -
1.4. Lembrete .....	- 5 -
<b>2. FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>- 7 -</b>
2.1. Advertência antes de utilizar.....	- 7 -
2.2. Instruções de funcionamento.....	- 7 -
2.3. Manutenção e hibernação .....	- 10 -
<b>3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....</b>	<b>- 11 -</b>
<b>Para instaladores e profissionais.....</b>	<b>P.12-P.24</b>
<b>1. TRANSPORTE.....</b>	<b>- 12 -</b>
<b>2. INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>- 12 -</b>
2.1. Advertência antes da instalação:.....	- 12 -
2.2. Instruções de instalação .....	- 13 -
2.3. Teste após instalação .....	- 16 -
2.4. Manutenção e hibernação .....	- 17 -
<b>3 . RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE AVARIAS COMUNS .....</b>	<b>- 18 -</b>
<b>4. CÓDIGO DE AVARIAS .....</b>	<b>- 18 -</b>
<b>Apêndice 1: Esquema de ligações prioridade do aquecimento (opcional).....</b>	<b>- 20 -</b>
<b>Apêndice 2: Esquema de ligações prioridade do aquecimento (opcional).....</b>	<b>- 23 -</b>
<b>5. WI-FI .....</b>	<b>- 25 -</b>
<b>6. GARANTIA.....</b>	<b>- 32 -</b>

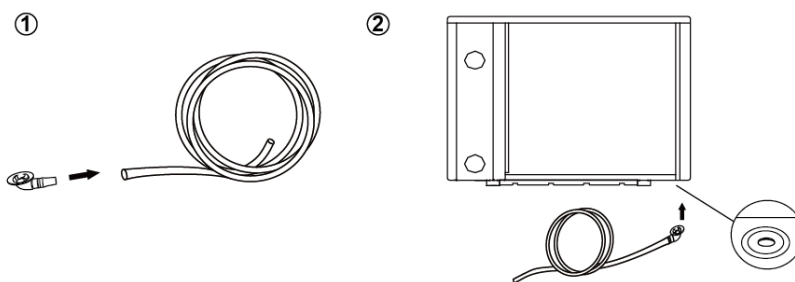
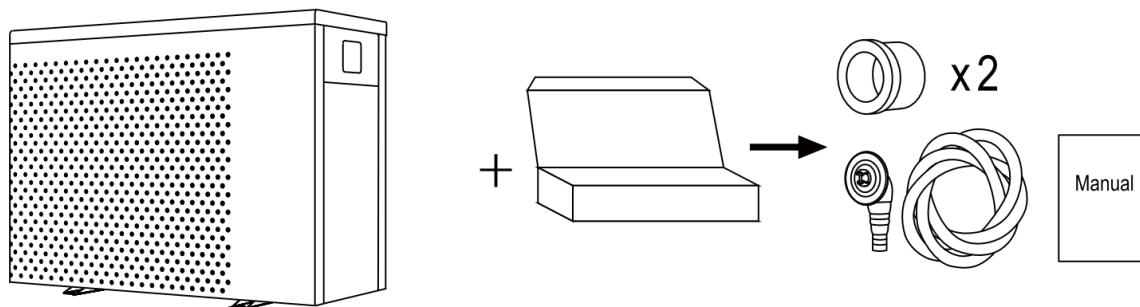
## **POR FAVOR, LEIA-O ATENTAMENTE E GUARDE-O PARA USO FUTURO**

Este manual proporciona-lhe a informação necessária para um uso e manutenção ideais.

## 1. INFORMAÇÃO GERAL

### 1.1. Conteúdo

Depois de desembalar, verifique se tem todos os componentes que se seguem:






### 1.2. Condições e intervalos de funcionamento

Itens		Intervalo
Intervalo de funcionamento	Temperatura do Ar	-15°C ~ 43°C
Regulação da temperatura	Calor	18°C ~ 40°C


A bomba de calor terá um desempenho ideal num intervalo de funcionamento com temperatura do ar 15 °C ~ 25 °C.

### 1.3. Vantagens dos diferentes modos

A bomba de calor tem três modos, Turbo (turbo), Smart (inteligente) e Silence (silêncio) com diferentes vantagens sob diferentes condições:

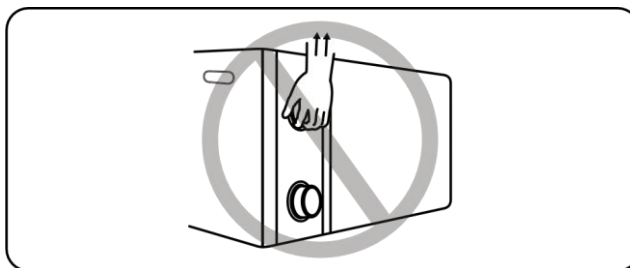
MODO	RECOMENDAÇÃO	VANTAGENS
Modo Turbo 	-	Capacidade de aquecimento: até 120%; Aquecimento rápido.
Modo Smart 	Como padrão	Capacidade de aquecimento: capacidade 100%~20%; Otimização inteligente de acordo com a temperatura ambiente e a temperatura da água; Economia de energia eficiente.
Modo Silence 	Uso noturno	Capacidade de aquecimento: capacidade 60%~20%.

#### 1.4. Lembrete

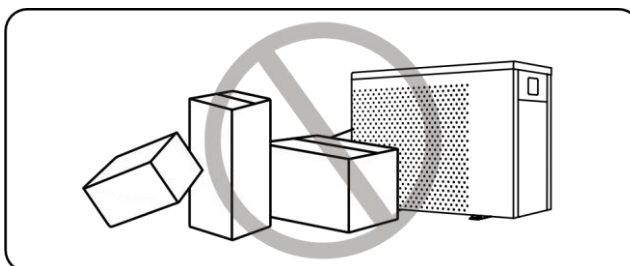
 Esta bomba de calor tem função de memória com alimentação elétrica desligada. Após o restabelecimento da alimentação elétrica, a bomba de calor reiniciar-se-á automaticamente.

1.4.1. A bomba de calor apenas pode ser usada para aquecer a água (tratada) da piscina. NUNCA poderá ser utilizada para aquecer água turva ou líquidos inflamáveis.

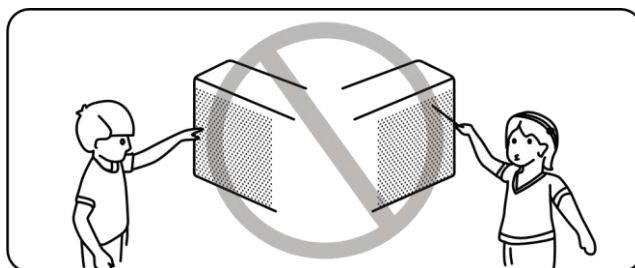
1.4.2. Não use as ligações de água para mover a bomba de calor, pois o permutador de calor de titânio que está no interior no seu interior ficará danificado.



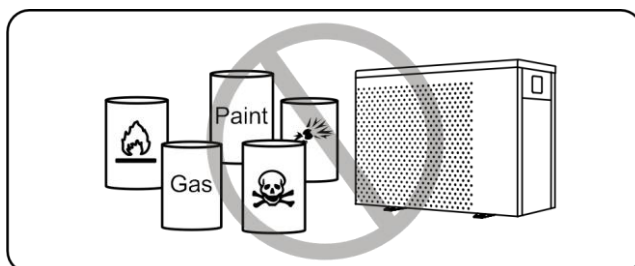
1.4.3. Não colocar obstáculos à frente da entrada e saída de ar da bomba de calor.



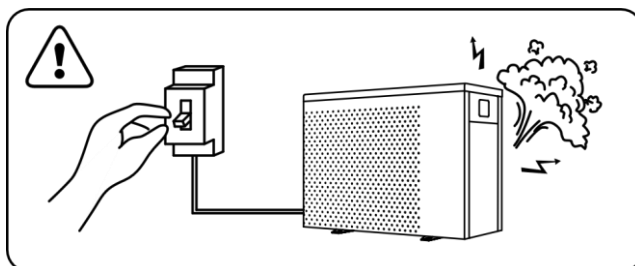
1.4.4. Não colocar nada na entrada ou saída, ou a eficiência da bomba de calor será reduzida ou pode mesmo parar.



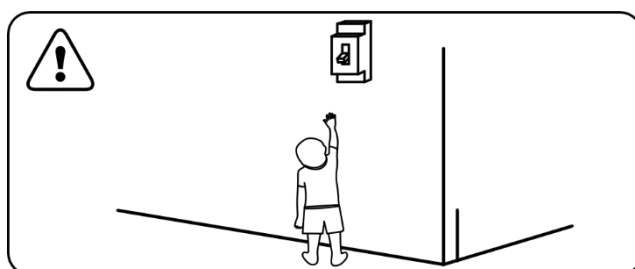
1.4.5. Não utilizar ou armazenar junto da bomba de calor, gás combustível ou líquidos tais como diluentes, tintas ou gasolina para evitar incêndios.



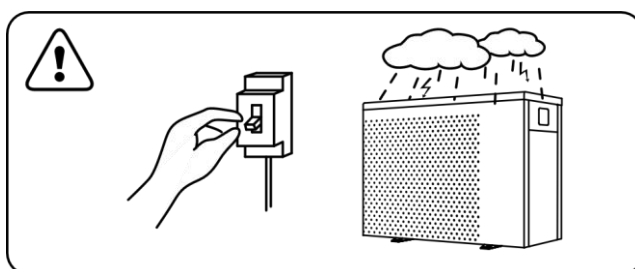
1.4.6. Se ocorrerem quaisquer circunstâncias anormais, p. ex.: ruídos anormais, odores, fumos e fugas de eletricidade, desligar imediatamente a alimentação elétrica principal e contacte o seu agente local. Nunca tente reparar a bomba de calor por si próprio.








1.4.7. O interruptor geral de alimentação tem de estar fora do alcance das crianças.



1.4.8. Desligar a alimentação elétrica durante as tempestades com trovoadas.




1.4.9. Por favor note que os seguintes códigos não são avarias:

Códigos	Descrição
	Falta caudal de água
	Lembrete Anti-Gelo
	Fora do intervalo de funcionamento
	Caudal insuficiente / bomba bloqueada / filtro sujo
	Alimentação elétrica anormal

## 2. FUNCIONAMENTO

### 2.1. Advertência antes de utilizar

① Para o bom funcionamento do equipamento, é essencial que coloque a bomba de água em funcionamento antes da bomba de calor (BC) e que desligue a bomba de calor (BC) antes da bomba de água.

② Verifique a estanquidade da tubagem e só depois, pressione o botão  da bomba de calor (BC) regulando de seguida a temperatura desejada.

### 2.2. Instruções de funcionamento

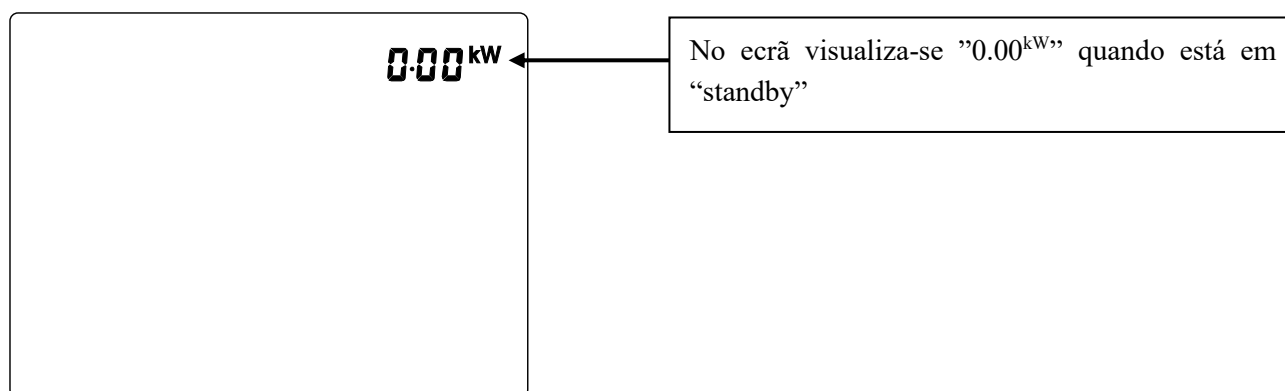


Símbolo	Designação	Funcionamento
	Ligar\desligar	1. Pressionar para ligar ou desligar a bomba de calor 2. Configurar o Wi-Fi
	Desbloquear	Pressionar durante 3 segundos para desbloquear (ou bloquear) o ecrã
	Velocidade	Pressionar para seleccionar o modo Turbo/Inteligente/Silencioso
	Para cima\baixo	Pressionar para regular a temperatura da água desejada

Nota:

① Ecrã em "Standby"

O ecrã entra em "Standby" quando este fica escuro.




② Bloqueio de ecrã:

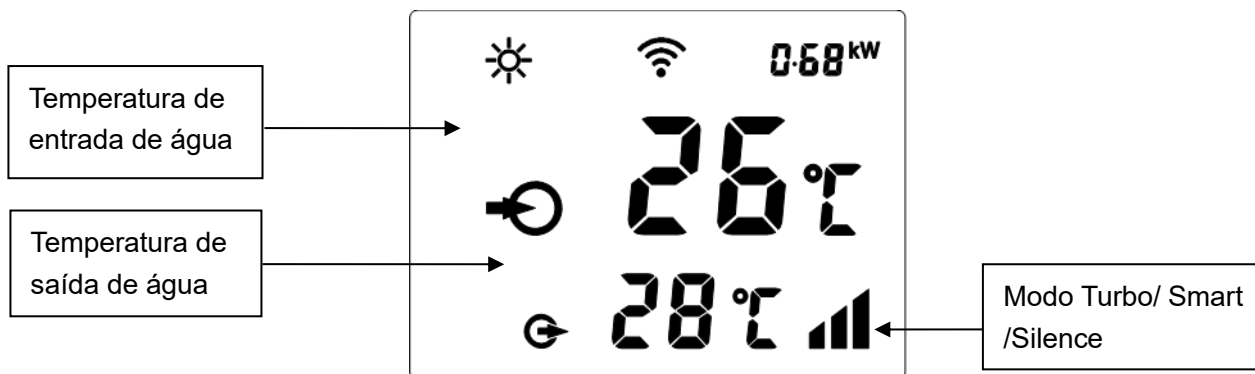
- O ecrã bloqueia caso não seja ativado em 30 segundos.
- Quando a BC está apagada, o ecrã fica escuro visualizando-se "0%".


















c. Para bloquear o ecrã, prima  durante 3 segundos e este ficará escuro.




③ Desbloqueio de ecrã:

- a. Prima  durante 3 segundos para iluminar e desbloquear o ecrã.
- b. Somente depois do ecrã desbloqueado, poderá ativar as várias funções.



	Aquecimento
 80%	Percentagem de capacidade de aquecimento
0.68 kW	Mostrador de consumo de energia em tempo real
	Conexão Wi-Fi
	Entrada de água
	Saída de água





1. Ligar a BC: Prima  durante 3 segundos para iluminar o ecrã e de seguida  para ligar a BC.
2. Ajuste da temperatura: com o ecrã desbloqueado, prima pressionar  ou  para mostrar ou ajustar a temperatura de funcionamento.
3. **Alternar entre consumo real e a percentagem do compressor no ecrã:** Pressione  e  durante 5 segundos para mudar a visualização entre a potência consumida e a percentagem de funcionamento do compressor. (A função de consumo de energia em tempo real só está disponível para funcionamento monofásico.)
4. Seleção de modo Turbo/Smart/Silence:
  - a. Quando liga a BC por defeito, o modo Smart é ativado sendo visível no ecrã .
  - b. Prima  para mudar para o modo Turbo, ficando visível no ecrã . Prima  para mudar para o modo

Silence ficando visível no ecrã . Prima  novamente, para mudar para o modo Smart ficando visível no ecrã .

Atenção:



- a. O modo Turbo só pode ser utilizado em aquecimento. O modo Turbo só ficará assumido manualmente.
- b. Durante o modo Turbo, quando a máquina atinge a temperatura pretendida, regressa automaticamente ao modo smart.

5. Descongelação:

- a. Auto descongelação: quando a bomba de calor está a descongelar, o símbolo  ficará a piscar, parando após terminar o processo de descongelação.
- b. Descongelação forçada: quando a BC está a aquecer, pressione  e  em simultâneo durante 5 segundos ficando o símbolo  a piscar, parando após terminar o processo de descongelação.

(Nota: o intervalo entre descongelações forçadas deve ser superior a 30 minutos e o compressor não deverá de funcionar mais de 10 minutos seguidos.)


6. Alterar a visualização da temperatura em °C e °F:

Pressionar "" e "" ao mesmo tempo durante 5 segundos para alterar para °C ou °F.

7. Configurar Wi-Fi: Por favor consulte a última página.

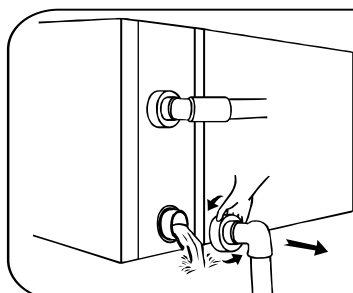
## 2.3. Manutenção e hibernação

### 2.3.1. Manutenção anual

-  Antes de efetuar a manutenção, desligar o disjuntor de proteção do equipamento.
- Limpar o evaporador com detergentes para o lar ou água limpa, NUNCA usar gasolina, diluentes ou qualquer outro combustível similar.
- Verificar periodicamente os parafusos, cabos e ligações.

### 2.3.2. Hibernação

Na época de inverno, quando não utilizar a piscina, interrompa a alimentação elétrica e drene a água da bomba de calor. Quando usar a bomba de calor abaixo de 2°C, assegure-se de que há sempre caudal de água.



#### **Importante:**

Desaperte a união de água do tubo de entrada para deixar a água sair. Quando a água na máquina congelar na época de inverno, o permutador de calor de titânio pode ser danificado.

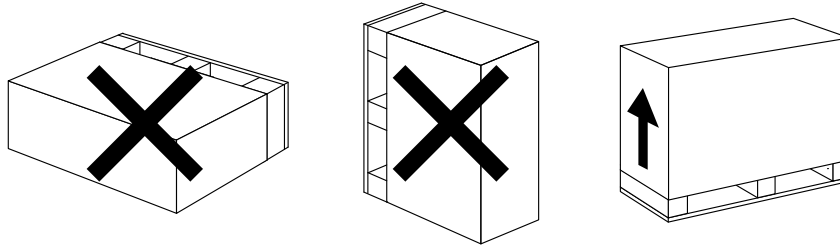
### 3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	UBCP-AXR17/018	UBCP-AXR21/018	UBCP-AXR32T/022	UBCP-AXR40T/022
Vol. piscina (m <sup>3</sup> )	30~60	40~75	65~120	90~160
Temperatura de funcionamento(°C)	-15~43			
<b>Condições de desempenho: Ar 26 °C, Água 26 °C, Humidade 80 %</b>				
Capacidade de aquecimento (kW) Smart mode	13.8	17.5	27.0	35.0
Capacidade de aquecimento (kW) Turbo mode	16.8	21.0	31.5	40.0
COP	15.5~6.4	15.0~6.3	15.8~6.3	15.8~6.4
COP a 50% de capacidade	11.2	11.2	11.2	11.1
<b>Condição de desempenho: Ar 15 °C, Água 26 °C, Humidade 70 %</b>				
Capacidade de aquecimento (kW) Smart mode	9.4	11.8	18.0	24.0
Capacidade de aquecimento (kW) Turbo mode	11.3	14.3	21.5	28.0
C.O.P	7.3~4.4	7.8~4.6	7.8~4.9	7.9~4.7
COP a 50% de capacidade	6.6	6.8	6.8	6.7
Potência de entrada nominal (kW)	0.26~2.56	0.31~3.08	0.46~4.4	0.60~5.94
Corrente de entrada nominal (A)	1.14~11.3	1.35~13.4	0.66~6.35	0.87~8.57
Alimentação elétrica	230V/Monofásica/50Hz		400V/Trifásica/50Hz	
Caudal de água (m <sup>3</sup> /h)	4~6	6.5~8.5	10~12	12~18
Pressão sonora 1 m dB(A)	42.0~47.7	42.9~50.8	43.3~51.9	42.5~51.7
Pressão sonora 10 m dB(A)	22.0~27.7	22.9~30.8	23.3~31.9	22.5~31.7
Entrada/saída água (mm)	50			
Dimensões líquidas CxLxA (mm)	939×432 ×650	995×432 ×750	1074×539 ×947	1260×539 ×947
Peso líquido (kg)	65	70	111	126

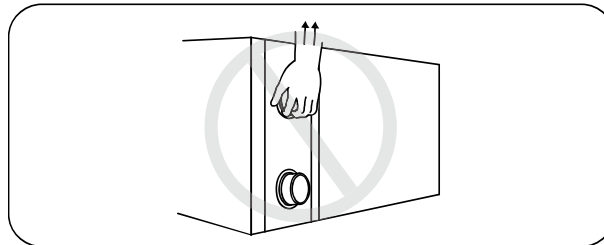
- Os valores indicados são válidos sob condições ideais: Piscina coberta com uma cobertura isotérmica, sistema de filtração a funcionar pelo menos 15 horas por dia.
- Os parâmetros referidos estão sujeitos a ajustes periódicos para melhoramento técnico sem aviso prévio. Para mais informações, ver chapa de características.

## 1. TRANSPORTE

1.1. Quando guardar ou mover a bomba de calor, esta deve estar em posição vertical.



1.2. Quando mover a bomba de calor, não levantar a união de água, pois o permutador de calor de titânio ficará danificado.

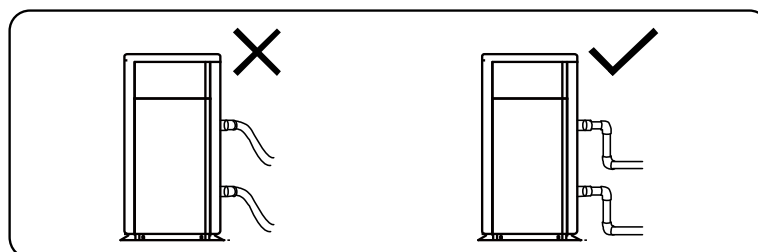


## 2. INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

**!** A bomba de calor tem de ser instalada por uma equipa profissional. Os utilizadores poderão não estar qualificados para a instalarem por si próprios, pelo que a bomba de calor pode ficar danificada e ser um risco para a segurança dos utilizadores.

2.1. Advertência antes da instalação:


2.1.1. As uniões de entrada e saída de água não suportam o peso de tubos flexíveis. A bomba de calor tem de ser ligada com tubos rígidos.

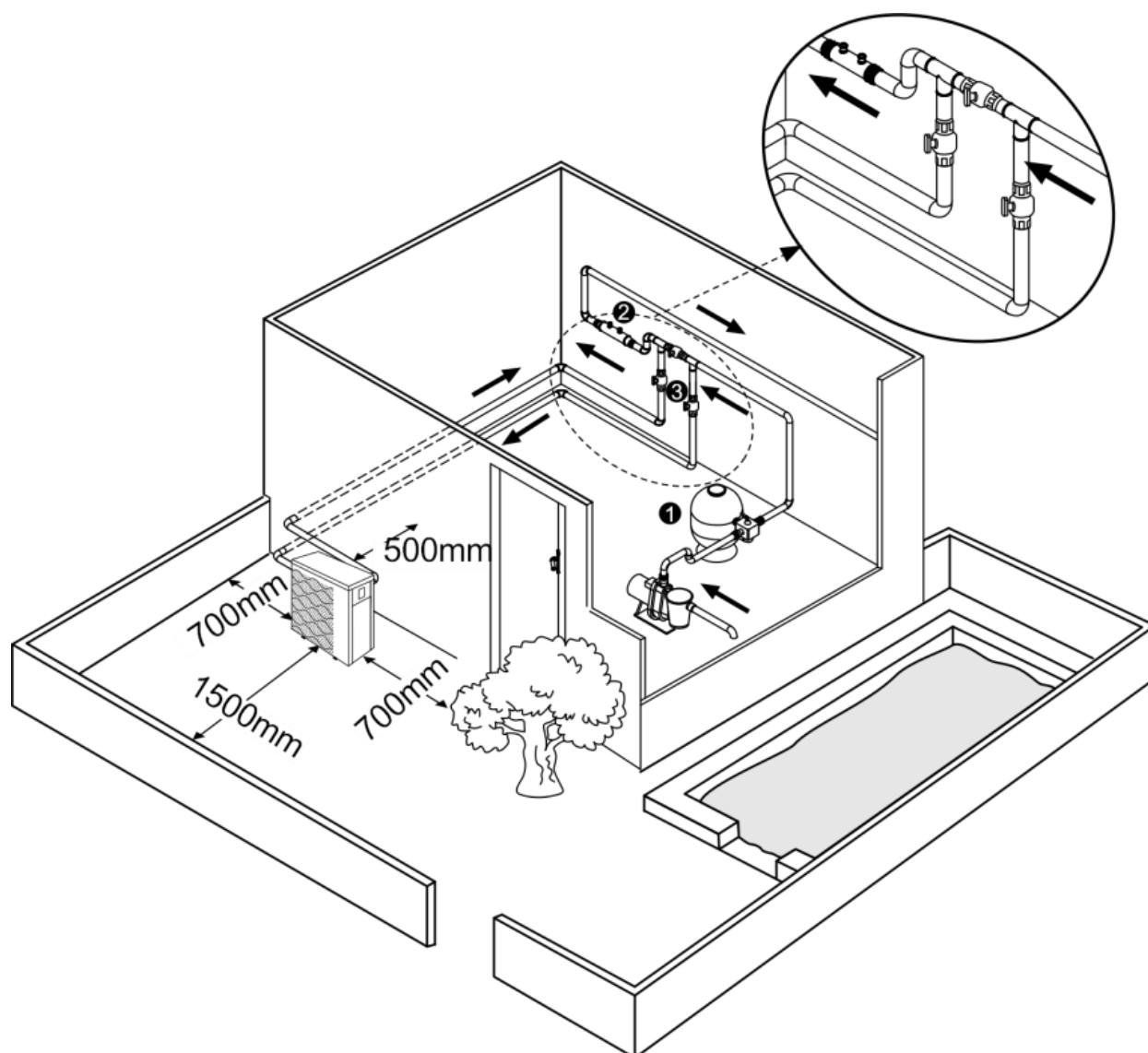


2.1.2. Para garantir a eficiência de aquecimento, o comprimento do tubo de água tem de ser  $\leq 10$  m entre a piscina e a bomba de calor.

## 2.2. Instruções de instalação

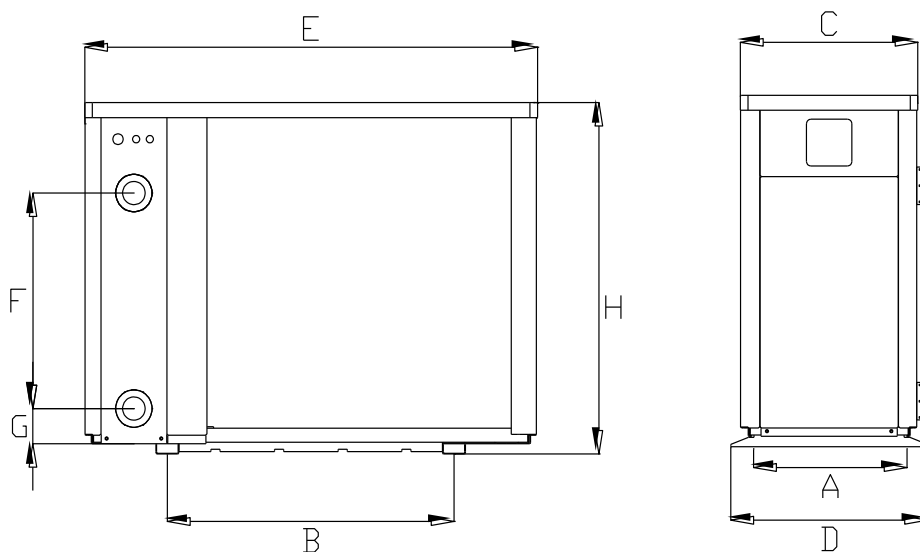
### 2.2.1. Localização e dimensões

 A bomba de calor deve ser instalada num local com boa ventilação.



\* Distância mínima

- ① Filtro
- ② Tratamento químico
- ③ By-pass



	Dim.=MM	A	B	C	D	E	F	G	H
<b>MODELO</b>	<b>UBCP-AXR17/018</b>	407	574	390	432	939	350	74	650
	<b>UBCP-AXR21/018</b>	407	630	390	432	995	460	74	750
	<b>UBCP-AXR32T/018</b>	514	710	493	539	1074	640	74	947
	<b>UBCP-AXR40T/018</b>	514	900	493	539	1264	650	74	947

※ Os dados acima estão sujeitos a modificações sem aviso prévio.

### 2.2.2. Instalação da bomba de calor.

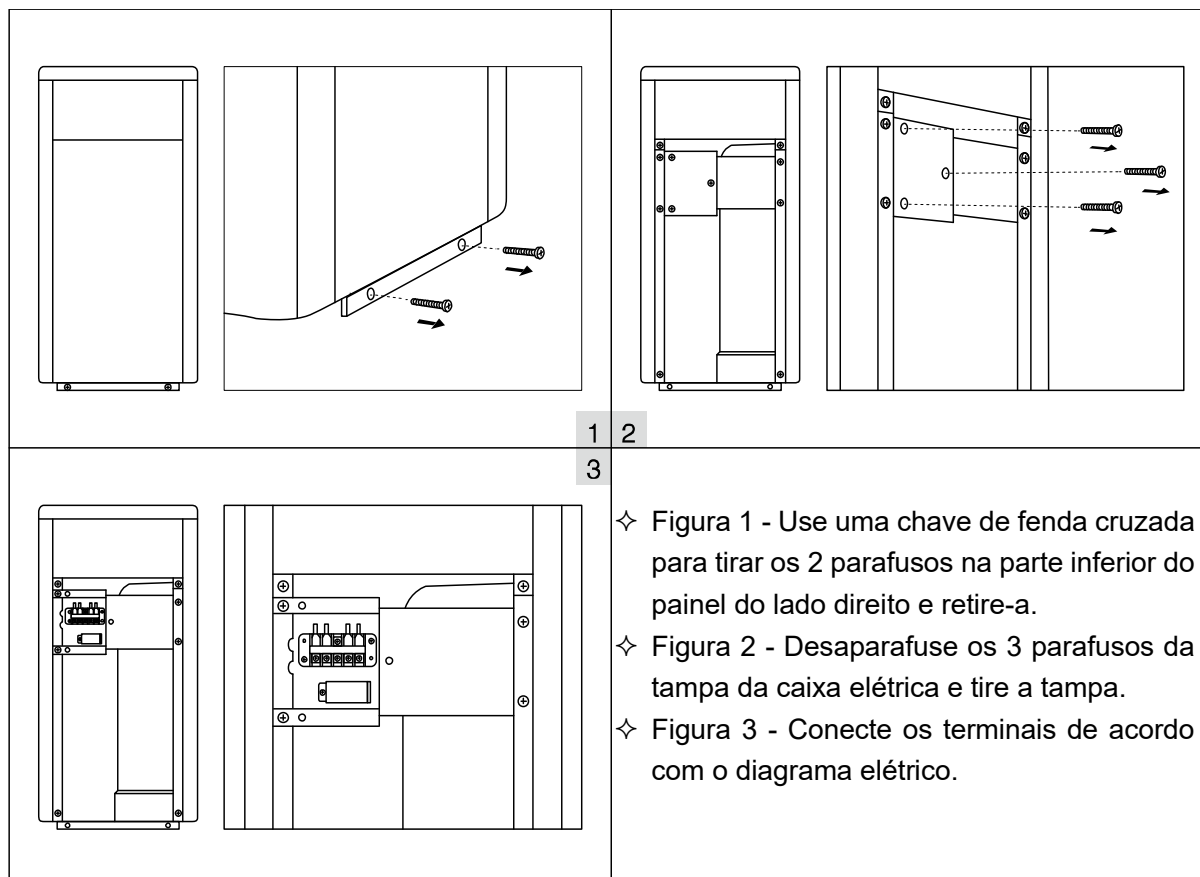
- A estrutura tem de ser fixada por parafusos (M10) às fundações de betão ou suportes. As fundações de betão têm de ser sólidas, o suporte tem de ser suficientemente forte e com tratamento antiferrugem.
- O bom funcionamento da bomba de calor depende também das características da bomba de recirculação de água previamente instalada: ver Especificações Técnicas, caudal e elevação máx ≥10 m.
- Por favor note que quando a bomba de calor estiver a funcionar, haverá água de condensação descarregada no fundo. Inserir o tubo de drenagem (acessório) no orifício e aperte bem; depois ligar o tubo para drenar a água de condensação.

### 2.2.3. Ligações elétricas, dispositivos de proteção e especificações dos cabos

- Ligar à alimentação elétrica apropriada, a tensão da rede deverá estar conforme a tensão de funcionamento do equipamento.
- Executar a ligação à terra da bomba de calor.
- As ligações têm de ser efetuadas por um técnico profissional de acordo com o esquema de circuito.

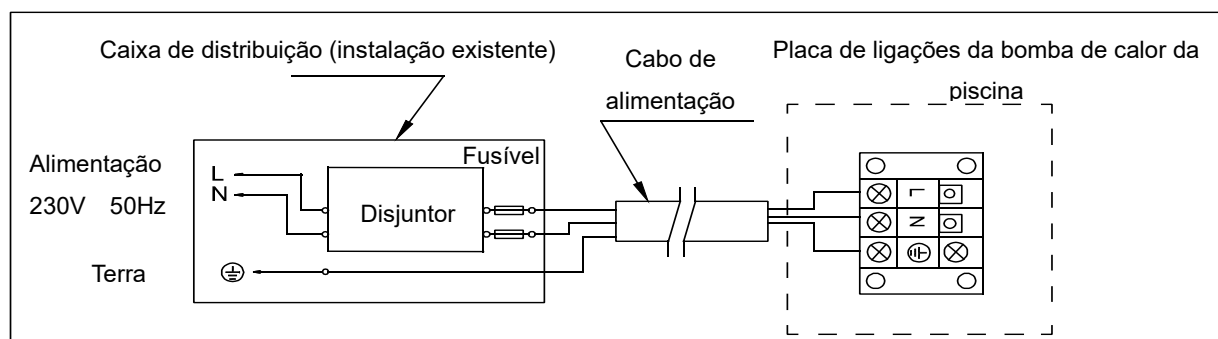
- Pôr o disjuntor ou fusível de acordo com a regulamentação local (corrente de fuga de funcionamento  $\leq 30$  mA).
- A disposição dos cabos de alimentação e de sinal deve ser feita de modo separado, para não interferirem um com o outro.

### ! 1. Conectando seu cabo de alimentação

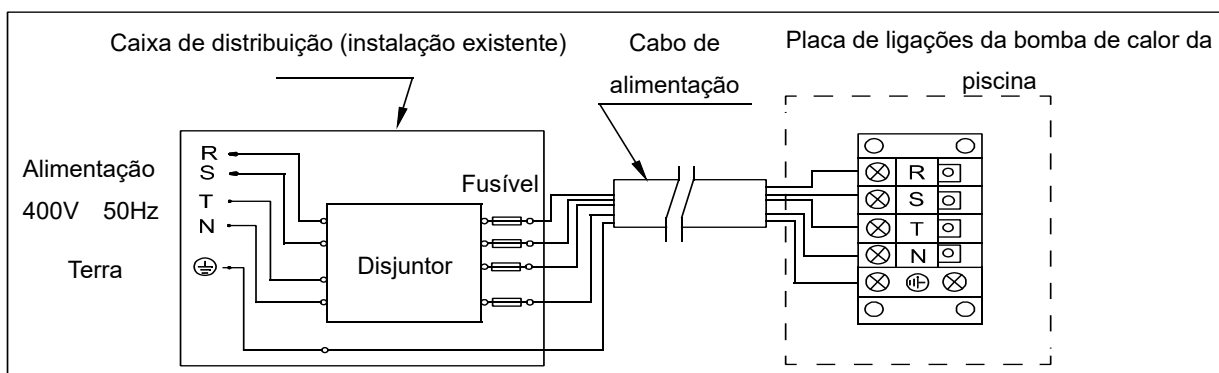


### ! 2. Esquema de ligações elétricas

#### A. Para alimentação elétrica: 230V 50Hz



## B. Para alimentação elétrica: 400V 50Hz



Nota:



A ligação não poderá, em caso algum, ser feita recorrendo a conectores.

- Para esquema de ligações detalhado, ver Apêndice 1.

### 2. Dispositivos de proteção especificações de cabos

MODELO		UBCP-AXR17/018	UBCP-AXR21/018	UBCP-AXR32T/018	UBCP-AXR40T/018
Disjuntor	Corrente nominal (A)	19.0	22.5	11.3	15.0
	Corrente residual nominal (mA)	30	30	30	30
Fusível	(A)	19.0	22.5	11.3	15.0
Cabo de alimentação (mm <sup>2</sup> )		3×4	3×4	5×2.5	5×2.5
Cabo de sinal (mm <sup>2</sup> )		3×0.5	3×0.5	3×0.5	3×0.5

NOTA: Os dados acima são adequados para cabo de alimentação  $\leq 10$  m. Se o cabo de alimentação for  $>10$  m, rever a secção do cabo. Cabo de sinal até 50 m no máximo.

### 2.3. Teste após instalação



Verificar todas as ligações elétricas cuidadosamente antes de ligar a bomba de calor.

#### 2.3.1. Inspeção antes de utilizar

- Verificar a instalação de toda a bomba de calor e as ligações de tubos, de acordo com o esquema de ligações de tubos;
- Verificar as ligações elétricas de acordo com o esquema de ligações elétricas e a ligação à terra;
- Assegurar-se de que a alimentação elétrica principal está bem ligada;
- Verificar se há algum obstáculo diante da entrada e saída de ar da bomba de calor

#### 2.3.2. Teste

- É recomendável que o utilizador coloque a bomba de água em funcionamento antes da bomba



de calor e que desligue a bomba de calor antes da bomba de água, para uma maior vida útil.

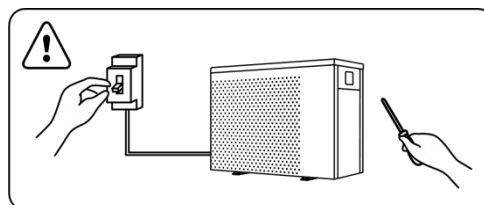
- O utilizador deve iniciar a bomba de água e procurar qualquer fuga de água; ligar e pressionar o botão ON/OFF da bomba de calor e definir a temperatura desejada no termóstato.
- De modo a proteger a bomba de calor, esta está equipada com uma função de início retardado. Quando iniciar a bomba de calor, o ventilador começará a funcionar em 3 minutos, em mais 30 segundos, o compressor começa a funcionar.
- Depois da bomba de calor da piscina se iniciar, procurar quaisquer ruídos anormais provenientes da bomba de calor.
- Verificar a regulação de temperatura

## 2.4. Manutenção e hibernação

### 2.4.1. Manutenção

**!** A manutenção tem de ser efetuada uma vez por ano por um técnico profissional qualificado.

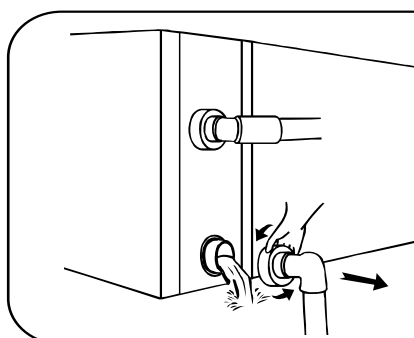
- Cortar a alimentação elétrica da bomba de calor antes de limpar, inspecionar e reparar.  
Não tocar nos componentes eletrónicos até as luzes indicadoras LED na PCB se apagarem.



- Limpar o evaporador com detergentes para o lar ou água limpa, NUNCA usar gasolina, diluentes ou qualquer outro combustível similar.
- Verificar periodicamente os parafusos, cabos e ligações.

### 2.4.2. Hibernação

Na época de inverno, quando não utilizar a piscina, interrompa a alimentação elétrica e drene a água da bomba de calor. Quando usar a bomba de calor abaixo de 2 °C, assegure-se de que há sempre caudal de água.



**!** **Importante:**

Desaperte a união de água do tubo de entrada para deixar a água sair.

Quando a água na máquina congela na época de inverno, o permutador de calor de titânico pode ficar danificado.

### 3 . RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE AVARIAS COMUNS

Avaria	Razão	Solução
A bomba de calor não funciona	Sem energia	Esperar o restabelecimento da energia
	O interruptor de alimentação está off	Ligar o interruptor
	Fusível queimado	Verificar e mudar o fusível
	O disjuntor está desligado	Verificar e ligar o disjuntor
Ventilador a funcionar mas com aquecimento insuficiente	Evaporador bloqueado	Remover os obstáculos
	Saída de ar bloqueada	Remover os obstáculos
	Início retardado 3 minutos	Esperar pacientemente
Ecrã normal, mas não há aquecimento	Temperatura definida muito baixa	Regular uma temperatura de aquecimento apropriada
	Início retardado 3 minutos	Aguardar
Se as soluções acima não resultarem, contactar o seu instalador com informação detalhada e o número do seu modelo. Não tentar repará-la por si próprio.		

**ATENÇÃO! Não tentar reparar a bomba de calor por si próprio, para evitar quaisquer riscos.**

### 4. CÓDIGO DE AVARIAS

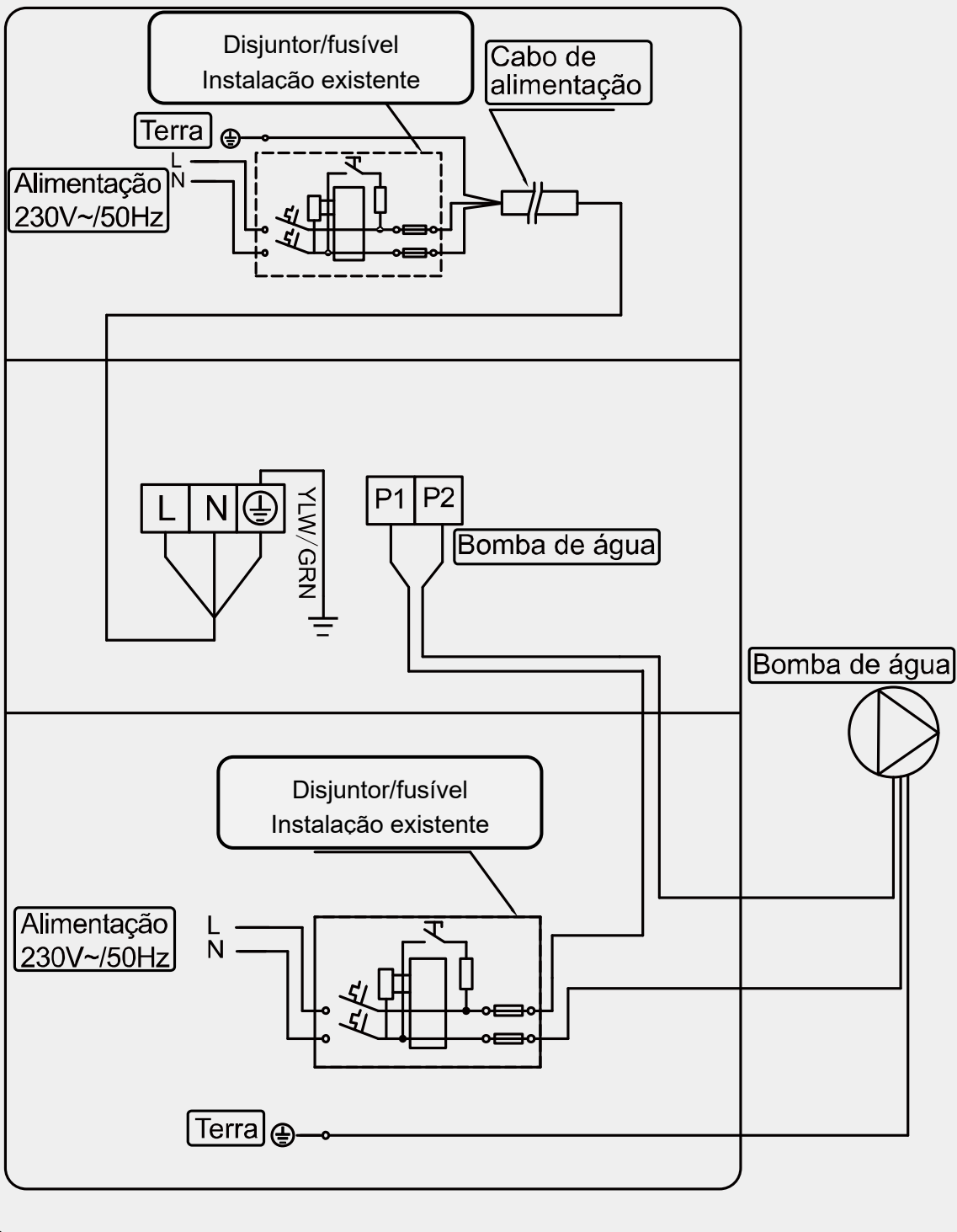
N.º	Ecrã	Descrição da não é avaria
1	E3	Caudal de água insuficiente
2	E5	A alimentação elétrica excede o intervalo de funcionamento
3	E6	Diferença excessiva de temperatura entre a água de entrada e saída (proteção de caudal de água insuficiente)
4	Eb	Temperatura ambiente demasiado alta ou baixa
5	Ed	Lembrete anticongelação
N.º	Ecrã	Descrição da avaria
1	E1	Proteção de alta pressão
2	E2	Proteção de baixa pressão
3	E4	Proteção sequência trifásica (só trifásico)
4	E7	Proteção de temperatura de saída da água demasiado alta ou baixa
5	E8	Proteção contra temperatura elevada
6	EA	Proteção sobreaquecimento do evaporador (somente para o modo arrefecimento)
7	P0	Avaria de comunicação do controlador
8	P1	Avaria sensor de temperatura entrada de água
9	P2	Avaria sensor de temperatura de saída de água
10	P3	Avaria sensor de temperatura de descarga do gás
11	P4	Avaria do sensor de temperatura da serpentina do evaporador

*Para instaladores e profissionais*

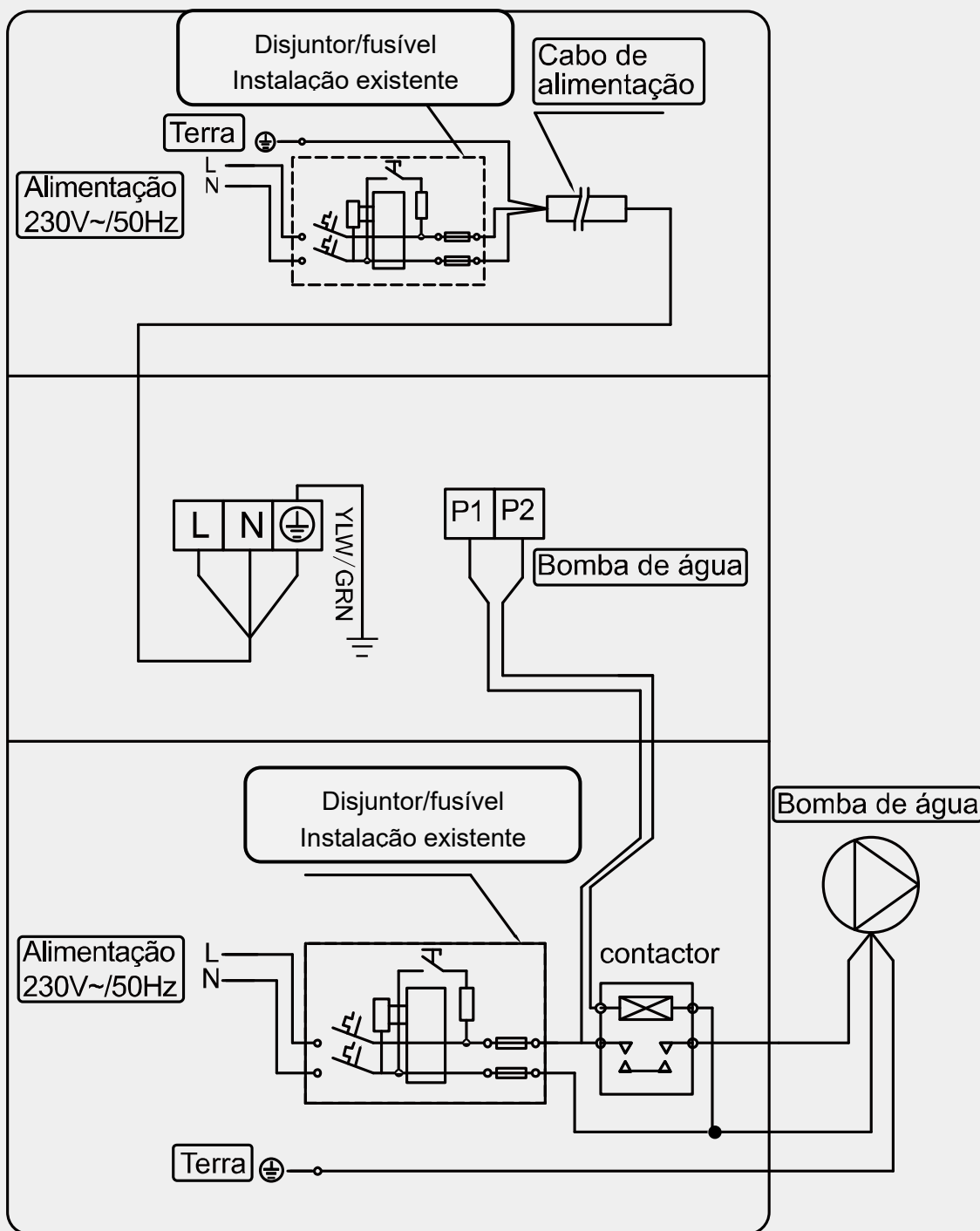
12	P5	Avaria do sensor de temperature de retorno do gás
13	P6	Avaria do sensor de temperatura da serpentina do condensador
14	P7	Avaria do sensor de temperatura ambiente
15	P8	Avaria do sensor da placa de arrefecimento
16	P9	Avaria do sensor de corrente
17	PA	Avaria de reinício da memória
18	F1	Avaria do módulo acionamento do compressor
19	F2	Avaria do módulo PFC
20	F3	Avaria no arranque do compressor
21	F4	Avaria no funcionamento do compressor
22	F5	Proteção contra sobrecorrente da placa do inverter
23	F6	Proteção contra sobreaquecimento da placa do inverter
24	F7	Proteção da corrente
25	F8	Proteção contra sobreaquecimento da placa de arrefecimento
26	F9	Avaria do motor do ventilador
27	Fb	Proteção contra subtensão ou sobretensão
28	FA	Avaria do Modulo PFC devido a sobrecorrente

**Apêndice 1: Esquema de ligações prioridade do aquecimento (opcional)**

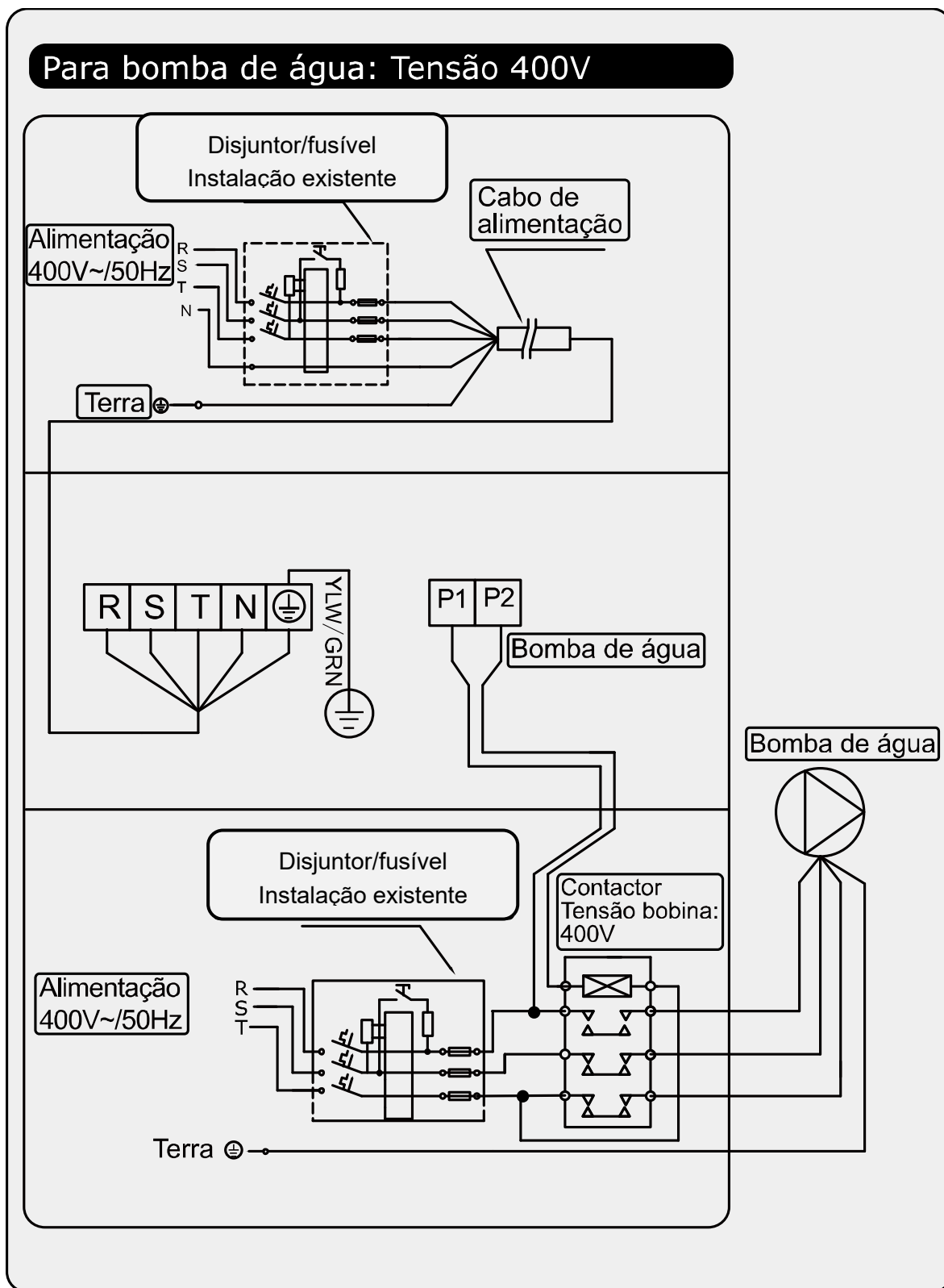
**Para bomba de água: Tensão 230V, Capacidade ≤500W**



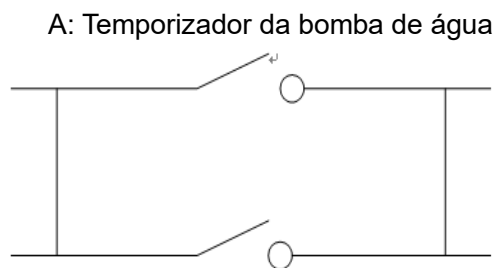
**Para bomba de água: Tensão 230V, Capacidade >500W**



Apêndice 2: Esquema de ligações prioridade do aquecimento (opcional)



Ligação paralela com relógio de filtração



B: Ligações elétricas da bomba de água à bomba de calor

**Nota: O instalador deve ligar A em paralelo com B (conforme figura acima). Para iniciar a bomba de água, a condição é que A ou B estejam ligados. Para parar a bomba de água, tanto A como B devem estar desligados.**



## 5. WI-FI

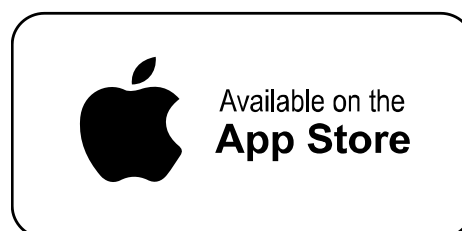
### 1) Download do APP



Para Android

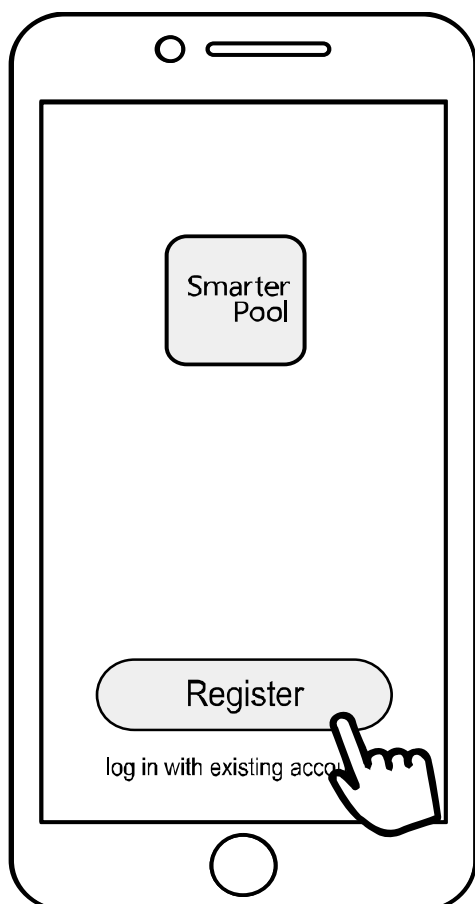


Para iPhone

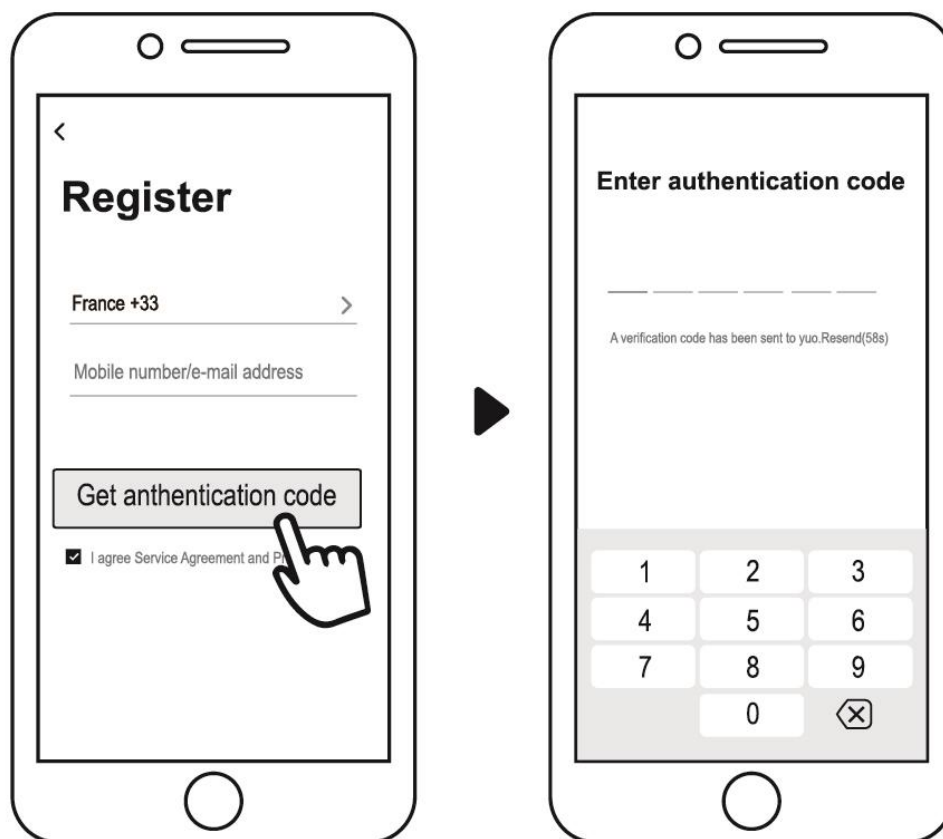


### 2) Registo

#### a) Registo através de número de telefone ou Email

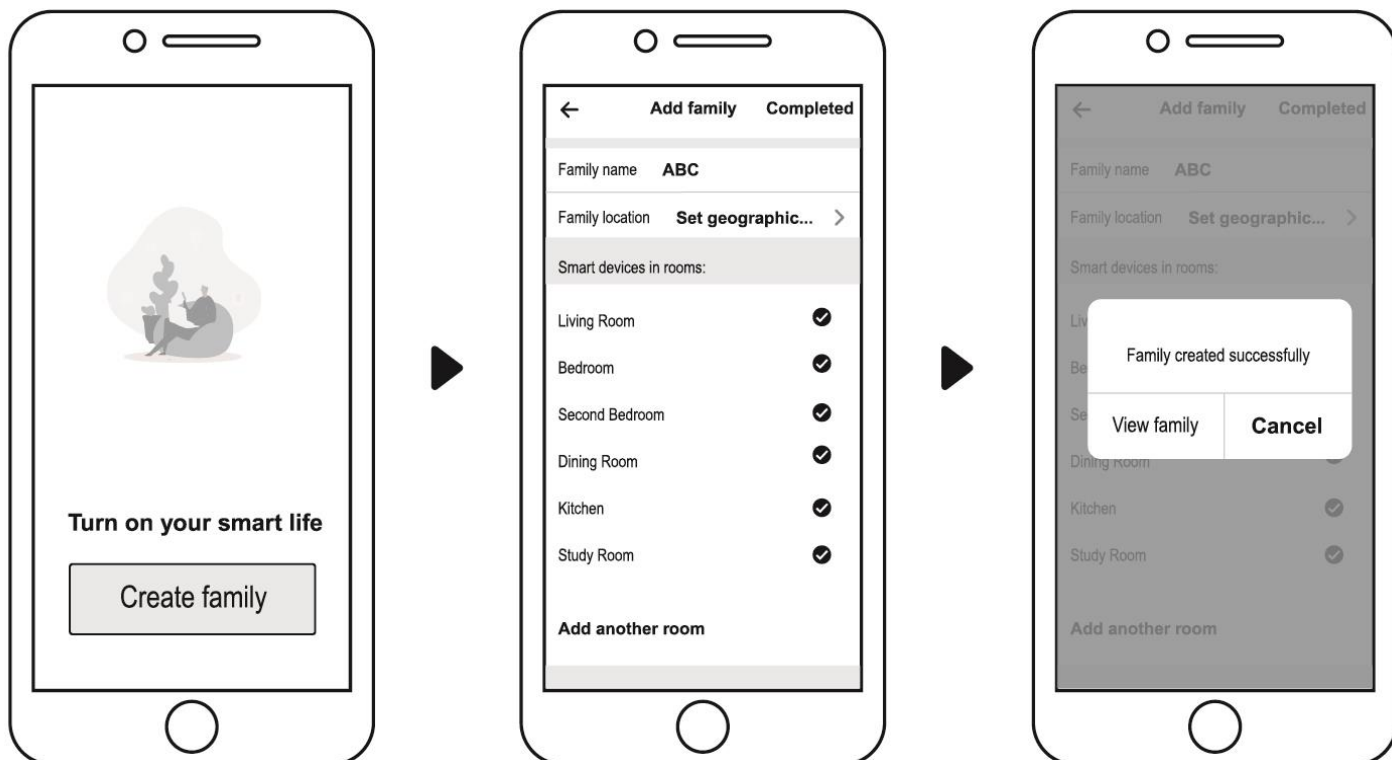


b) Registo através do número de telefone



3) Criar uma instalação



Nomeie a instalação e escolha qual o espaço a controlar




#### 4) Conexão à APP

Verifique se o seu telemóvel tem o Wi-Fi ligado

a) Ligação Wi-Fi:

Prima  durante cerca de 3 segundos para desbloquear o ecrã,  vai piscar aguardando a conexão Wi-Fi à APP.






b) Clique em "Adicionar dispositivo" e siga as indicações para finalizar a ligação.  aparece fixo no display assim que a ligação for feita com sucesso.



c) Se ligação falhar, assegure-se que a rede e password que está a utilizar estão corretas. Encurte na medida do possível, as distâncias entre o seu router, telemóvel e bomba de calor.

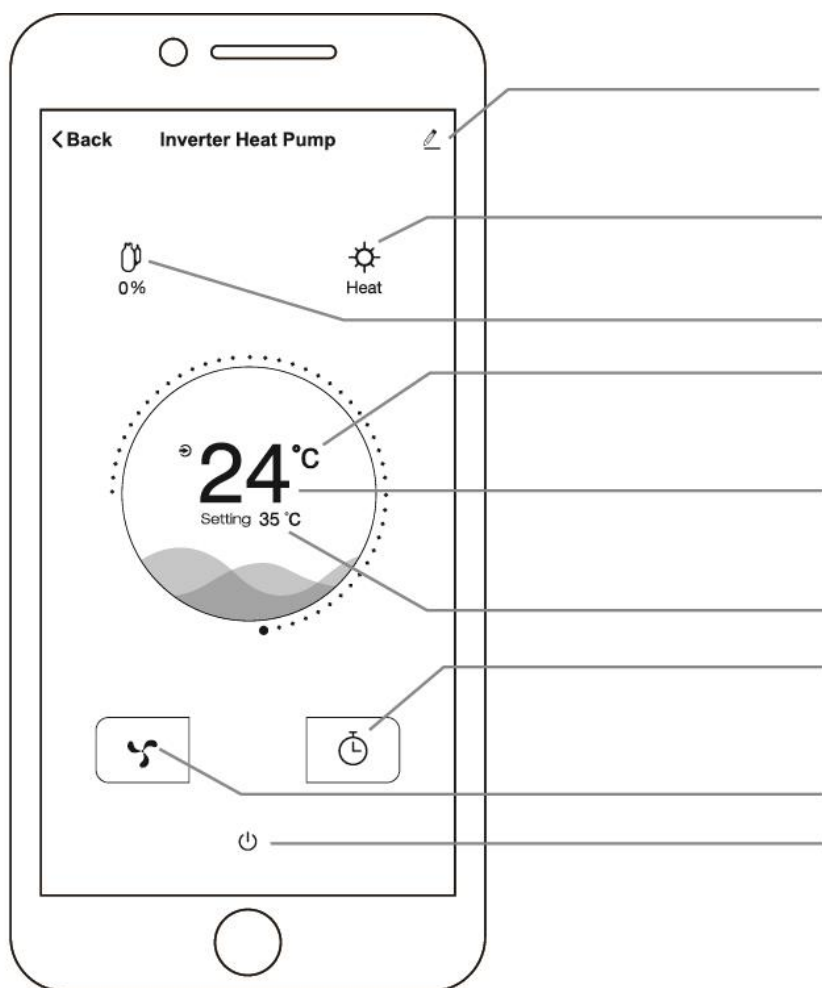
d) Nova conexão Wi-Fi (Quando é mudada a password do Wi-Fi muda ou a configuração da rede):

Pressione  por 10 segundos,  pisca lentamente durante 60 segundos e então  desliga. A conexão original foi removida. Siga os passos acima para realizar nova conexão.

Nota: confirme se o seu router está configurado para 2.4G.

## 5) Operação

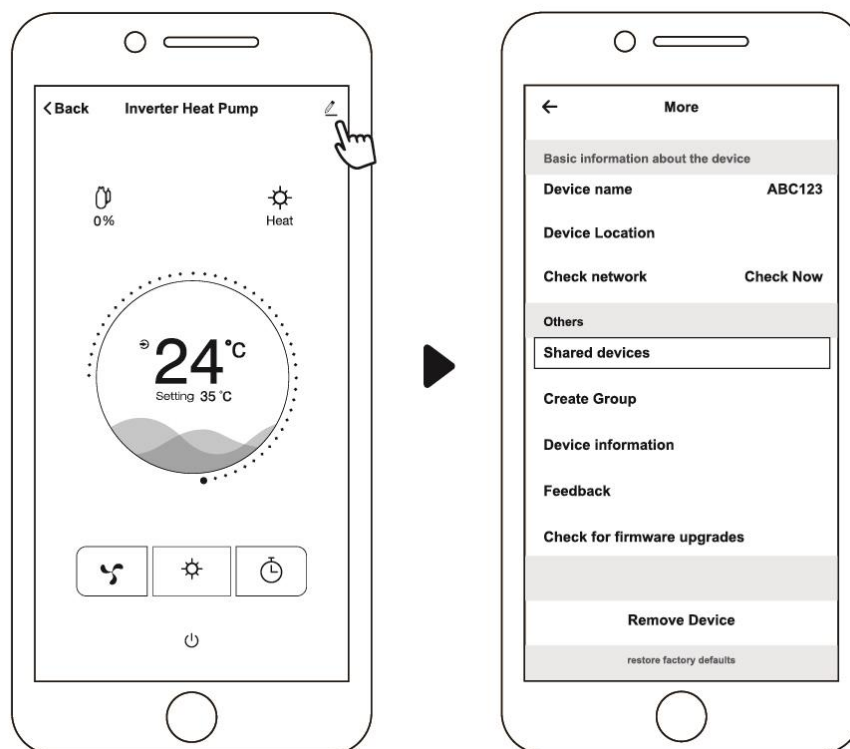
Para bomba de calor com função unicamente de Aquecimento.

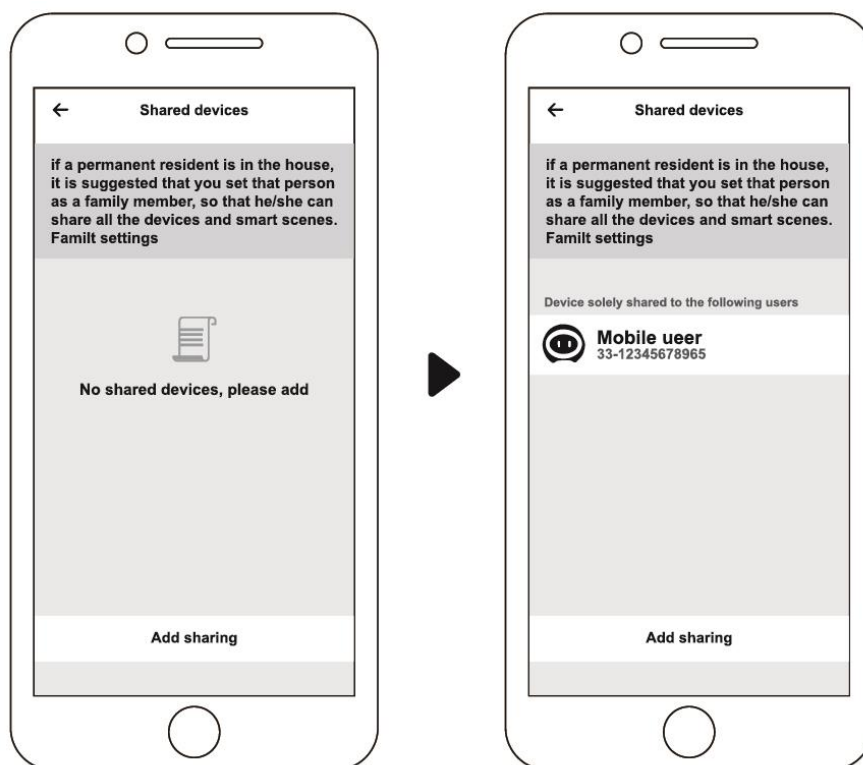


6) Partilhar equipamentos com os membros da família

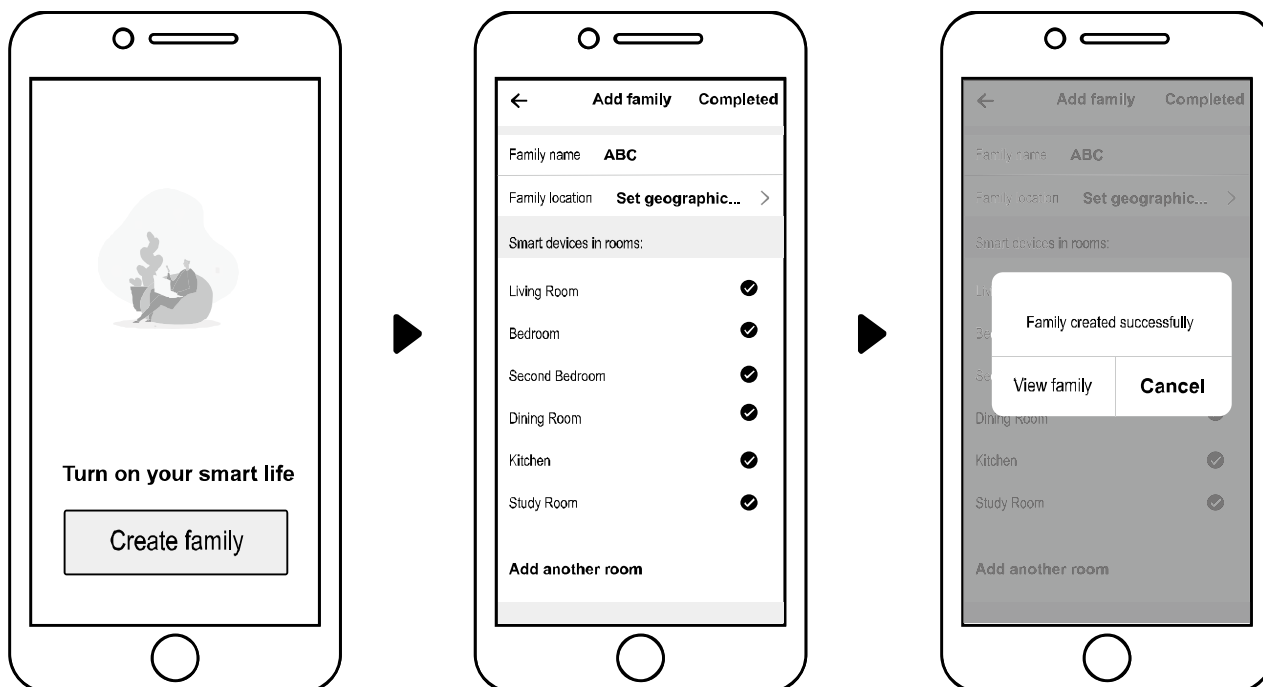
Depois de conectado, poderá partilhar com outros membros da sua família o controlo sobre o equipamento.

Depois de descarregada a APP pelos membros da sua família, o administrador deverá fazer o seguinte:





Depois os membros da sua família poderão fazer o login:



Notas:

1. A previsão meteorológica é só de referência.
2. O APP pode sofrer alterações sem aviso prévio.

## 6. GARANTIA

### PORTUGAL

A bomba de calor para piscina UPLIVE com tecnologia TurboSilence possui, a partir da data de aquisição, um período de garantia contra defeitos de fabrico de:

Setenta e dois (72) meses no compressor;

Setenta e dois (72) meses no permutador de calor;

Trinta e seis (36) meses restantes componentes.

Os defeitos de instalação e montagem deste equipamento não estão cobertos por esta garantia. Estes devem ser comunicados à empresa responsável pela instalação, a quem devem ser imputados os custos da respetiva correção.

No caso de ser necessária uma intervenção ao abrigo da garantia do equipamento, esta só deve ser realizada por um concessionário de assistência técnica UPLIVE em Portugal.

No caso da comercialização em países onde a UPLIVE não esteja diretamente presente, para o processamento da garantia deverá ser contactada a entidade importadora / revendedora.

A presente garantia não substitui os direitos do consumidor previstos na legislação aplicável, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 67/2003, alterado pelo Decreto-Lei n.º 84/2021.

### REQUISITOS PARA APLICAÇÃO DA GARANTIA

1. Para que a garantia seja válida, deve ser indicado no ato do pedido de assistência o documento original de compra e o respetivo número de série do equipamento.
2. O documento original (de compra) deve ser apresentado no ato de eventual intervenção.
3. As obrigações da UPLIVE compreendem a reparação do produto sem encargos para o consumidor.
4. Utilização de acordo com as instruções da UPLIVE.
5. Imputação do defeito ao produto e não à instalação.
6. Eventuais custos com deslocações e mão-de-obra em intervenção não abrangida pela garantia serão debitados à entidade que a solicitou.

### EXCLUSÕES/PERDAS DE GARANTIA

1. Eventuais custos com transporte, remoção e reinstalação do produto.
2. Intervenções por entidade não autorizada.
3. Intervenções de manutenção preventiva, consumíveis e matérias de desgaste.
4. Utilização não prevista no manual de utilização e especificações UPLIVE.
5. Causas provenientes de fenómenos da natureza e estranhos à normal utilização do produto.
6. Os danos pelo tratamento inadequado, incluindo os de transporte, pelo que deverão ser verificados os equipamentos na presença na da companhia transportadora. Eventuais danos detetados deverão ser devidamente registados na respetiva guia de transporte.

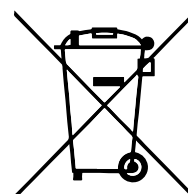




**UPLIVE – Apoio a Cliente**

**Email** [apoiocliente@uplive.com.pt](mailto:apoiocliente@uplive.com.pt)

**T:** +351 913 796 134 (custo chamada para a rede móvel nacional)



Versão: Ec9Xr32