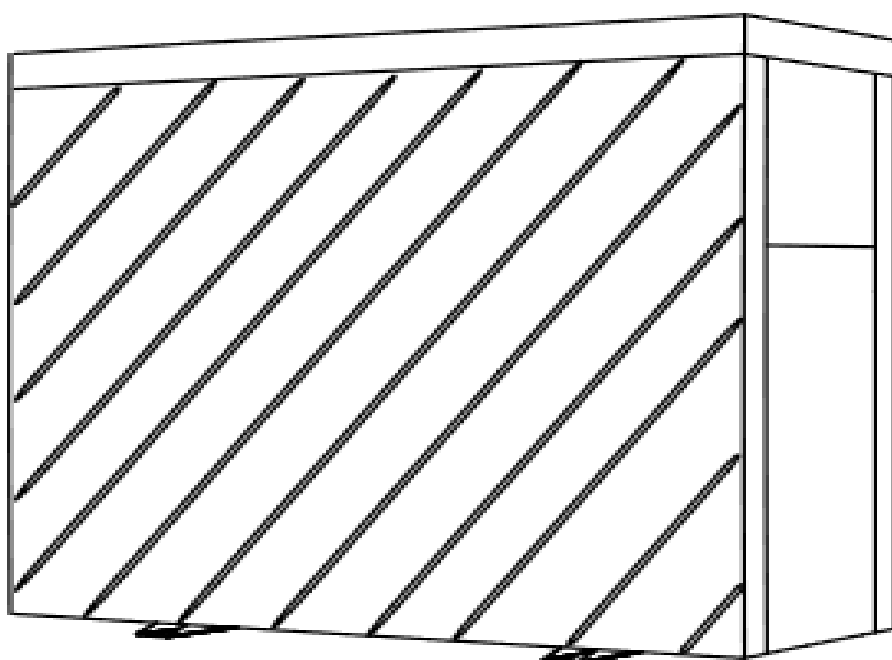




BOMBA DE CALOR PARA PISCINA

MANUAL DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO

Muito obrigado por ter escolhido a bomba de calor *Turbo Silence Full-Inverter* UPLive. Este manual proporciona-lhe a informação necessária para um uso e manutenção ideais; por favor, leia-o atentamente e guarde-o para uso futuro.



Índice

Para utilizadores.....	P.3-P.10
1. Informação geral	3
1.1. Conteúdo	3
1.2. Condições e intervalos de funcionamento	3
1.3. Vantagens dos diferentes modos	4
1.4. Lembrete	4
2. Funcionamento.....	6
2.1. Advertência antes de utilizar.....	6
2.2. Instruções de funcionamento	6
2.3. Manutenção e hibernação	9
3. Especificações técnicas.....	10
Para instaladores.....	P.11-P.30
1. Transporte.....	11
2. Instalação e manutenção.....	11
2.1. Condições de instalação	11
2.2. Instruções de instalação	12
2.3. Teste após instalação	16
2.4. Manutenção e hibernação	16
3. Resolução de problemas de avarias comuns.....	17
4. Código de avarias	18
5. Configuração de Wi-Fi	23
Para instaladores e utilizadores.....	P.31
6. Garantia.....	31

LEIA COM ATENÇÃO E GUARDE PARA USO FUTURO

Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais, mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que seja supervisionado, e que tenham recebido instruções sobre a utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.



Aviso:

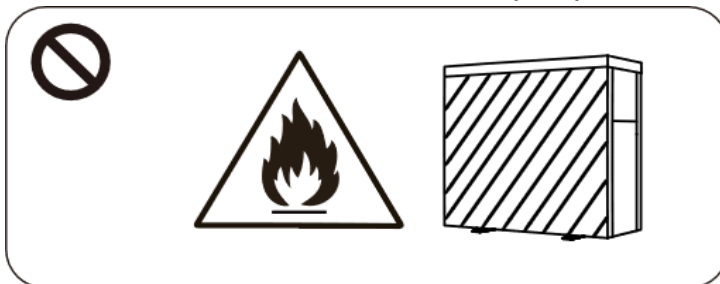
- Por favor, leia atentamente as instruções antes de instalar, utilizar ou efetuar uma manutenção;
- A instalação, remoção e manutenção devem ser realizadas por um técnico qualificado e de acordo com as instruções do fabricante;
- Verificações de fugas de gás devem ser efetuadas antes da instalação;

1. Utilização

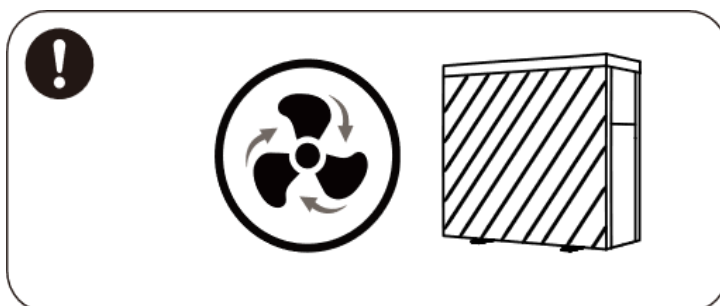
- O equipamento tem de ser instalado ou removido por técnicos qualificados. É estritamente proibido desmantelar ou modificar o equipamento sem autorização prévia.
- NÃO COLOQUE OBSTÁCULOS NA ENTRADA E SAÍDA DE AR DA BOMBA DE CALOR.**

2. Instalação

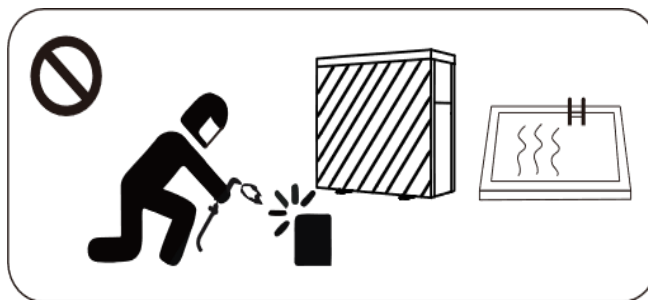
- Este equipamento tem de ser mantido afastado de qualquer fonte de fogo.



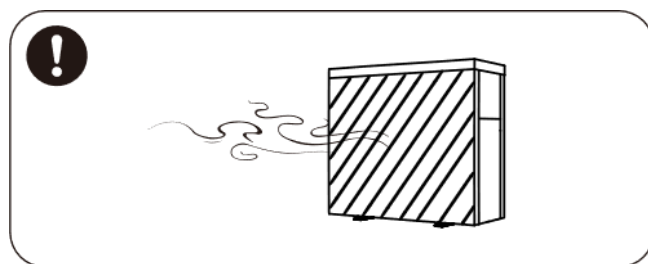
- A instalação não pode ser feita em ambientes fechados ou dentro de casa. Deverá ser instalado em locais bem ventilados.



- Retirar completamente todo o gás antes de soldar e efetuar soldadura no terreno é proibido. A soldadura só pode ser efetuada por técnicos qualificados ou centros de assistência devidamente autorizados.



- d. A instalação deverá ser imediatamente abortada em caso de fuga de gás e o equipamento deverá ser enviado para um centro de assistência autorizado.



3. Transporte e Armazenamento

- a. O manuseamento não é permitido durante o transporte.
- b. Aconselha-se o transporte da mercadoria a uma velocidade constante de forma a evitar a colisão das embalagens durante o transporte.
- c. Este equipamento deverá estar afastado de fontes de fogo.
- d. O local de armazenamento deverá ser amplo, bem iluminado e bem ventilado. É obrigatório que disponha de equipamentos de ventilação.

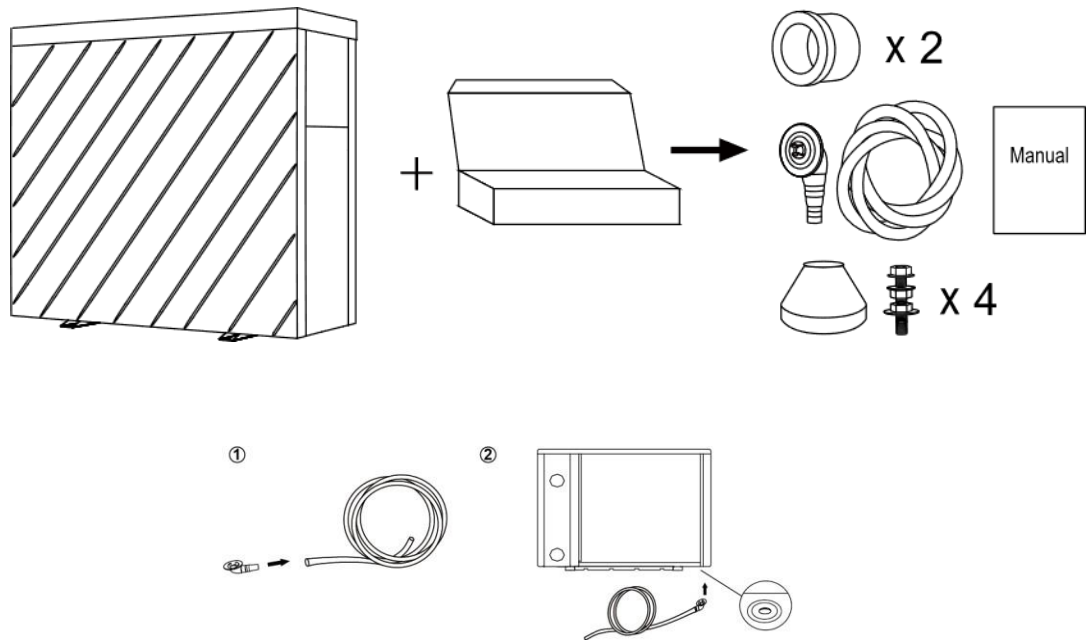
4. Notas de Manutenção

- a. Caso seja necessário proceder à manutenção ou desmantelamento do equipamento, por favor contacte o centro de assistência autorizado mais próximo.
- b. Todos os técnicos que retirem o gás dos equipamentos deverão estar certificados por uma agência credenciada para o efeito.
- c. Verifique o manual técnico fornecido com o equipamento e siga as recomendações relativas à manutenção do equipamento.

1. Informação geral

1.1. Conteúdo

Depois de desembalar, verifique se tem todos os componentes que se seguem.



1.2. Condições e intervalos de funcionamento

Itens		Intervalo
Intervalo de funcionamento	Temperatura do Ar	-20°C ~ 43°C
Regulação da temperatura	Calor	18°C ~ 40°C

A bomba de calor terá um desempenho ideal no intervalo de funcionamento com a temperatura do ar entre 15 °C ~ 25 °C.

1.3. Vantagens dos diferentes modos

A bomba de calor tem três modos: Turbo, Inteligente e Silencioso. Eles têm diferentes vantagens sob diferentes condições.

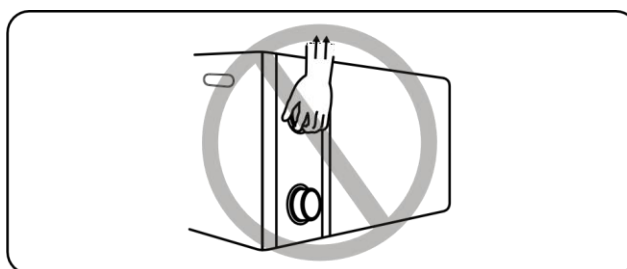
MODO	VANTAGENS
Modo Turbo 	• Capacidade de aquecimento: 120% • Aquecimento rápido
Modo Inteligente 	• Capacidade de aquecimento: 100%~20% • Otimização inteligente de acordo com a temperatura ambiente e a temperatura da água • Economia de energia eficiente
Modo Silencioso 	• Capacidade de aquecimento: 60%~20% • Uso noturno

1.4. Lembrete

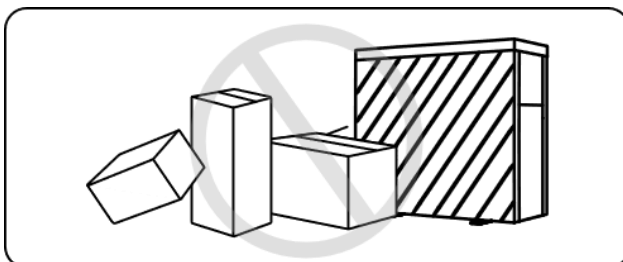
 Esta bomba de calor tem função de memória com alimentação elétrica desligada. Após o restabelecimento da alimentação elétrica, a bomba de calor reiniciará-se automaticamente com as definições programadas anteriormente.

1.4.1. A bomba de calor apenas pode ser usada para aquecer a água (tratada) da piscina.

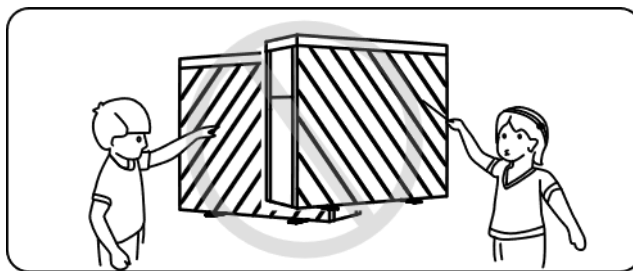
1.4.2. Não utilize as uniões de água para mover a bomba de calor, pois o permutador de calor de titânio que está no seu interior ficará danificado.



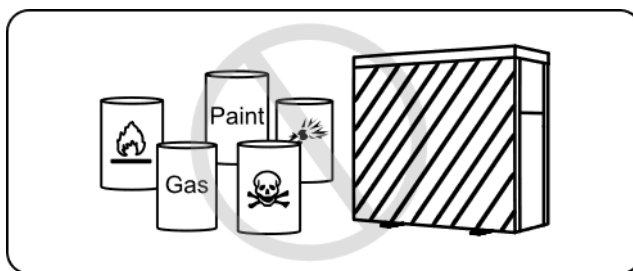
1.4.3. Não coloque obstáculos à frente da entrada e saída de ar da bomba de calor.



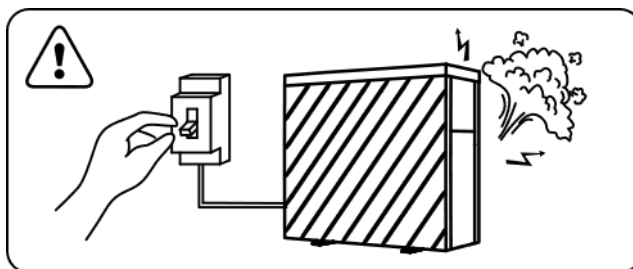
1.4.4. Não coloque nada na entrada e saída de ar, ou a eficiência da bomba de calor será reduzida ou pode mesmo parar.



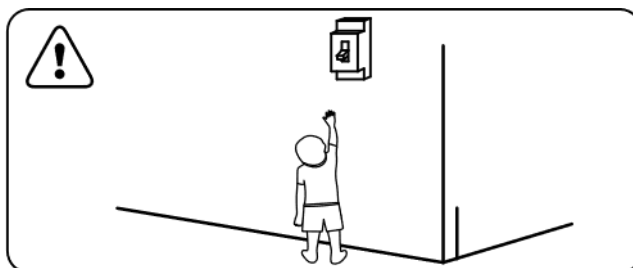
1.4.5. Não utilize ou armazene gás combustível ou líquidos inflamáveis tais como diluentes, tintas ou gasolina próximos da bomba de calor para evitar incêndios.



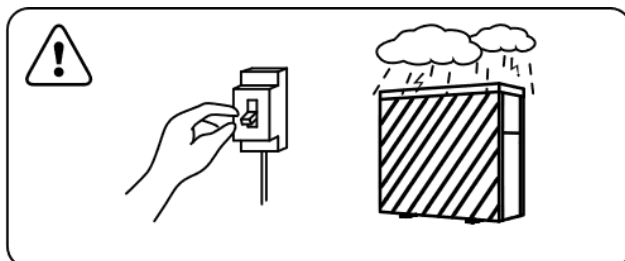
1.4.6. Se ocorrerem quaisquer circunstâncias anormais, p. ex.: ruídos anormais, odores, fumos e descargas de energia, desligue imediatamente a alimentação elétrica principal e contacte o seu instalador. Nunca tente reparar a bomba de calor por si próprio.



1.4.7. O interruptor geral de alimentação tem de estar fora do alcance das crianças.



1.4.8. Desligue a alimentação elétrica durante as tempestades com trovoadas.



1.4.9. É favor notar que os seguintes códigos não são avarias.

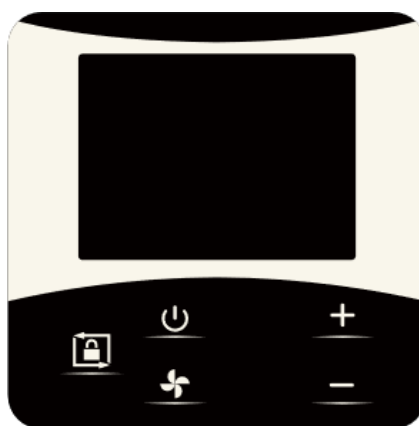
Códigos	Descrição
	Falta caudal de água
	Proteção anti-congelação
	Temperatura fora do intervalo de funcionamento
	Caudal insuficiente / bomba bloqueada / filtro sujo
	Alimentação elétrica anormal

2. Funcionamento

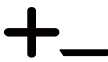
2.1. Advertência antes de utilizar

- ① Para uma vida útil do equipamento mais longa, por favor certifique-se que a bomba de água está ligada antes de ligar a bomba de calor, bem como desligue a bomba de água só após desligar a bomba de calor.
- ② Certifique-se de que não existem fugas de água na canalização, desbloqueie o ecrã e ligue a bomba de calor.

2.2. Instruções de funcionamento



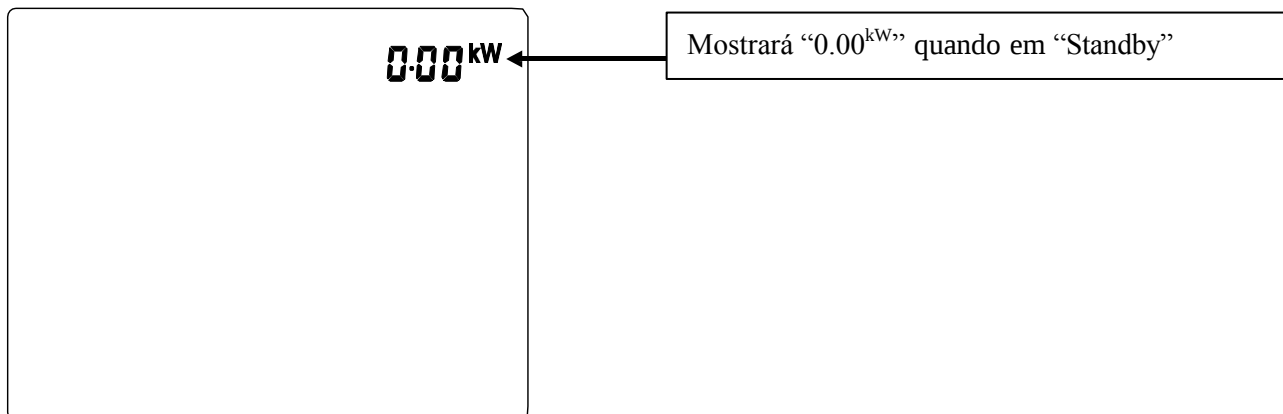
Símbolo	Designação	Funcionamento
	Ligar/Desligar	Pressione para ligar ou desligar a bomba de calor
	Bloquear/Desbloquear	Pressione 3 segundos para bloquear ou desbloquear o ecrã

	Seleção de Modo	Permite selecionar modo Turbo/Inteligente/Silencioso
	Cima/Baixo	Permite regular a temperatura pretendida

Nota:  **Estará aceso enquanto a energia estiver ligada**

① Ecrã mostrador em “Standby”

Quando o ecrã está bloqueado, a iluminação está apagada.

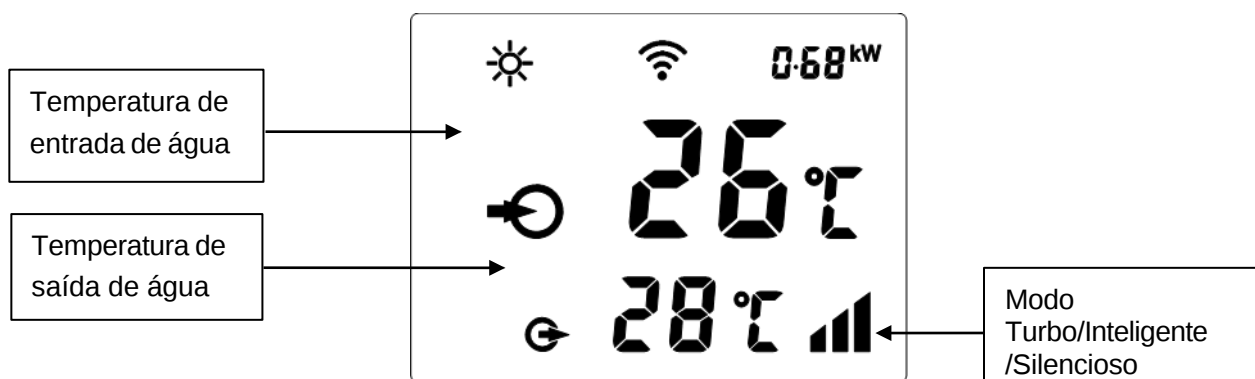


② Bloqueio do ecrã:

- Após 30 segundos de inatividade o ecrã bloqueia.
- Quando a bomba de calor estiver desligada, o ecrã ficará escuro e irá mostrar “0%” ou “0.00kW”.
- Pressione  durante 3 segundos para bloquear o ecrã.

③ Desbloqueio do ecrã:

- Pressione  durante 3 segundos para desbloquear o ecrã.
- Só após o desbloqueio do ecrã será possível efetuar outras funções.



	Aquecimento
 80%	Percentagem de capacidade de aquecimento
0.68 kW	Mostrador de consumo de energia em tempo real

	Conexão Wi-Fi
	Entrada de água
	Saída de água

1. Ligar: Pressione  durante 3 segundos para acender o ecrã, depois pressione  para ligar a bomba de calor.

2. Regular temperatura: Com o ecrã desbloqueado, pressione  ou  para mostrar ou regular a temperatura pretendida.

3. **Alternar entre consumo real e a percentagem da capacidade de aquecimento no ecrã:** Pressione  e  por 5 segundos para alternar entre a visualização da potência consumida e a percentagem da capacidade de aquecimento.

Nota: A função de consumo de energia em tempo real só está disponível para bombas de calor monofásicas.

4. Seleção de modo Turbo/Inteligente/Silencioso:

Pressione  para ativar o modo Turbo, e o ecrã irá mostrar o símbolo . Pressione  para ativar o modo Silencioso, e o ecrã irá mostrar o símbolo . Pressione  novamente, e o ecrã irá mostrar o símbolo  regressando ao modo inteligente.

5. Descongelamento:

a. Descongelamento Automático: Quando a bomba de calor está em descongelamento, o símbolo  ficará intermitente. Após a descongelação, o símbolo  deixará de estar intermitente.

b. Descongelamento obrigatório: Quando a bomba de calor está em aquecimento, pressione  e  em conjunto durante 5 segundos para iniciar o descongelamento obrigatório, o símbolo  ficará intermitente. Após descongelar, o símbolo  deixará de estar intermitente.

Nota: Os intervalos de descongelamento obrigatório devem ser superiores a 30 minutos e, o compressor deverá estar em funcionamento mais de 10 minutos.

6. Alterar a visualização da temperatura entre °C e °F.

Pressione  e  em conjunto durante 5 segundos para alternar entre °C e °F.

7. Configuração de Wi-Fi: Por favor consulte a partir da pág.23.

2.3. Manutenção e hibernação

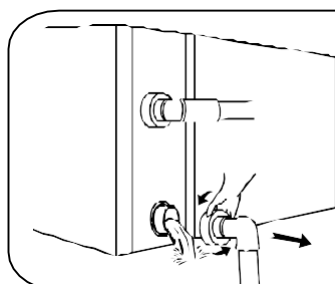
2.3.1. Manutenção anual

⚠ Por favor, não esqueça de interromper a alimentação elétrica à bomba de calor.

- Limpe o evaporador com água limpa.
- Verifique periodicamente os apertos, cabos e ligações.

2.3.2. Hibernação

Na época de inverno, em caso de ausência, interrompa a alimentação elétrica e drene a água da bomba de calor. Com temperatura ambiente inferior a 2°C, é elevada a probabilidade de congelação da água e danos significativos no permutador de calor de titânio.



Importante:

Para drenar a água do permutador de calor, desaperte a união do tubo de entrada de água.

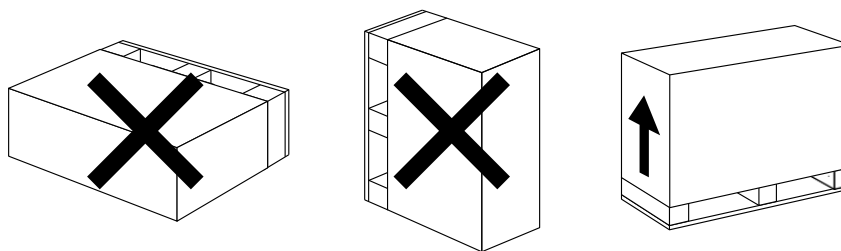
3. Especificações técnicas

Modelo	UBCP-AX20-65/023	UBCP-AX20-75/023	UBCP-AX20-105T/023	UBCP-AX20-120T/023
Volume de piscina aplicado (m³)	40~65	45~75	65~105	75~120
Temperatura de funcionamento (°C)	-20 ~43			
Condições de desempenho: Ar 26 °C, Água 26 °C, Humidade 80 %				
Capacidade de aquecimento (kW) no modo Turbo	18.0	21.5	31.5	40.0
Capacidade de aquecimento (kW) no modo inteligente	15.0	17.6	27.0	35.0
COP	19.2~7.1	20.5~7.2	19.6~7.4	19.2~7.2
COP a 50% de capacidade	14.6	15.0	14.8	14.7
COP no modo inteligente	19.2	20.5	19.6	19.2
Condições de desempenho: Ar 15 °C, Água 26 °C, Humidade 70 %				
Capacidade de aquecimento (kW) no modo Turbo	12.0	14.5	22.0	28.5
Capacidade de aquecimento (kW) no modo inteligente	10.0	12.0	18.0	24.0
COP	8.0~5.0	8.8~5.2	8.1~5.3	8.0~4.9
COP a 50% de capacidade	7.2	7.4	7.4	7.4
COP no modo inteligente	8.0	8.8	8.1	8.0
Pressão sonora 1 m dB(A)	41.5~47.3	41.9~49.5	42.1~50.3	41.5~50.5
Pressão acústica a 50% de capacidade, a 1 m dB(A)	42.5	43.3	45.2	42.5
Pressão sonora 10 m dB(A)	21.5~27.3	21.9~29.5	22.1~30.3	21.5~30.5
Alimentação elétrica	1x230V/50Hz		3x400V/50Hz	
Potência de entrada nominal (kW) Com ar a 15°C	0.25~2.45	0.27~2.74	0.46~4.1	0.60~5.7
Corrente de entrada nominal (A) Com ar a 15°C	1.09~10.65	1.17~11.9	0.66~5.91	0.87~8.22
Caudal de água recomendado (m³/h)	4~6	6.5~8.5	10~12	12~18
Espec. tubo água ent-saída (mm)	50			
Dimensões líquidas CxLxA (mm)	1045×432×660	1195×432×760	1264×536×956	1364×536×956
Peso líquido (kg)	73	82	132	147

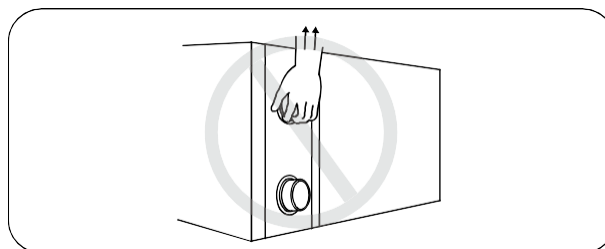
- Os valores indicados são válidos sob condições ideais: piscina coberta com uma cobertura isotérmica e sistema de filtração a funcionar pelo menos 15 horas por dia.
- Os parâmetros referidos estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para mais informações, ver a chapa de características do equipamento.

1. Transporte

1.1. Quando guardar ou mover a bomba de calor, deve mantê-la numa posição vertical.



1.2. Quando mover a bomba de calor, não o faça utilizando as uniões de água, pois o permutador de calor de titânio que está no interior da bomba de calor ficará danificado.

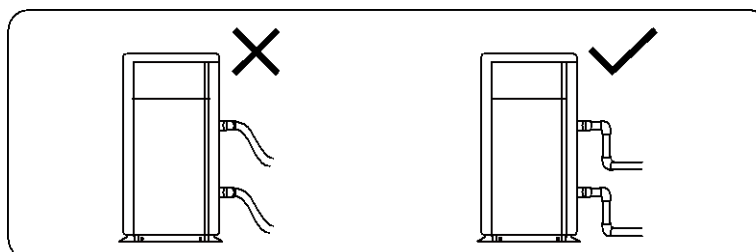


2. Instalação e manutenção

! A bomba de calor tem de ser instalada por técnicos qualificados.

2.1. Condições de instalação

2.1.1. Utilize tubos rígidos na ligação da bomba de calor! As uniões de entrada e saída de água não suportam o peso de tubos flexíveis.



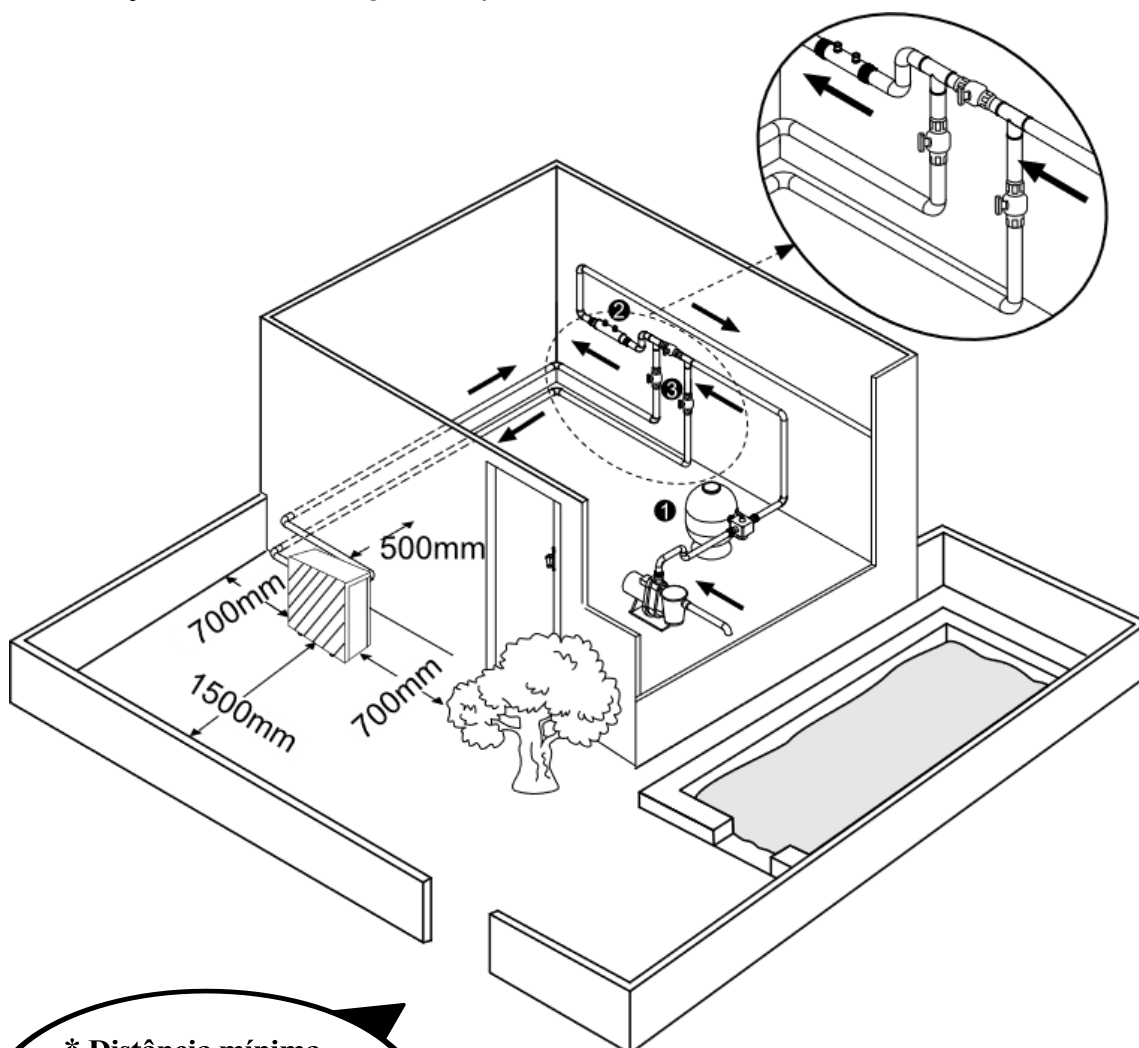
2.1.2. O comprimento da tubagem entre a piscina e a bomba de calor não pode exceder os 10m. De outra forma, compromete a eficiência do equipamento.

2.2. Instruções de instalação

2.2.1. Localização e dimensões



Para evitar a recirculação do ar, a bomba de calor deve estar instalada num local com boa ventilação e deve reservar um amplo espaço para instalação e manutenção. Por favor, siga o esquema abaixo.



* Distância mínima

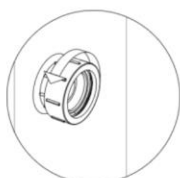
- ① Filtro
- ② Tratamento químico
- ③ By-pass

2.2.2. Ligações hidráulicas

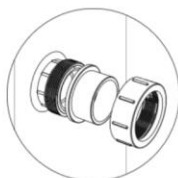


Instale as uniões de água da seguinte forma:

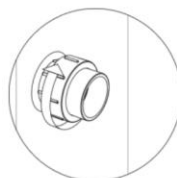
STEP 1

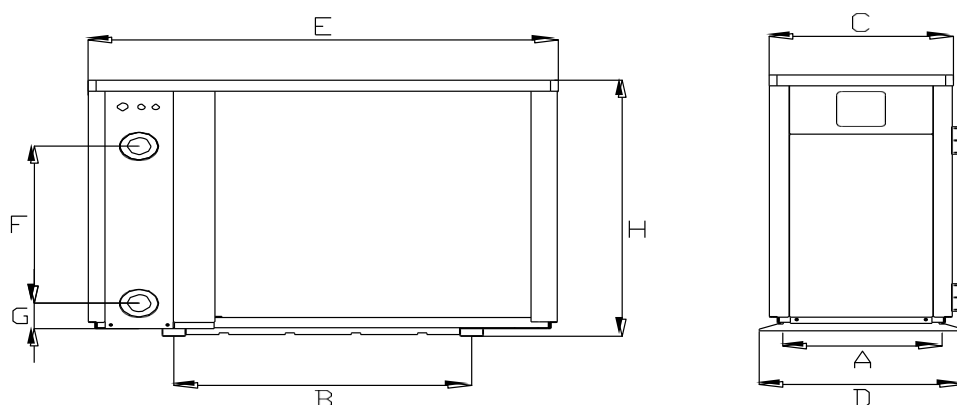


STEP 2



STEP 3





MODELO	Dimensões (mm)	A	B	C	D	E	F	G	H
	UBCP-AX20-65/023	402	674	389	432	1045	380	73	660
	UBCP-AX20-75/023	402	824	389	432	1195	470	73	760
	UBCP-AX20-105T/023	511	891	498	536	1264	570	73	956
	UBCP-AX20-120T/023	511	991	498	536	1364	670	73	956

✂ Os dados acima estão sujeitos a modificações sem aviso prévio.

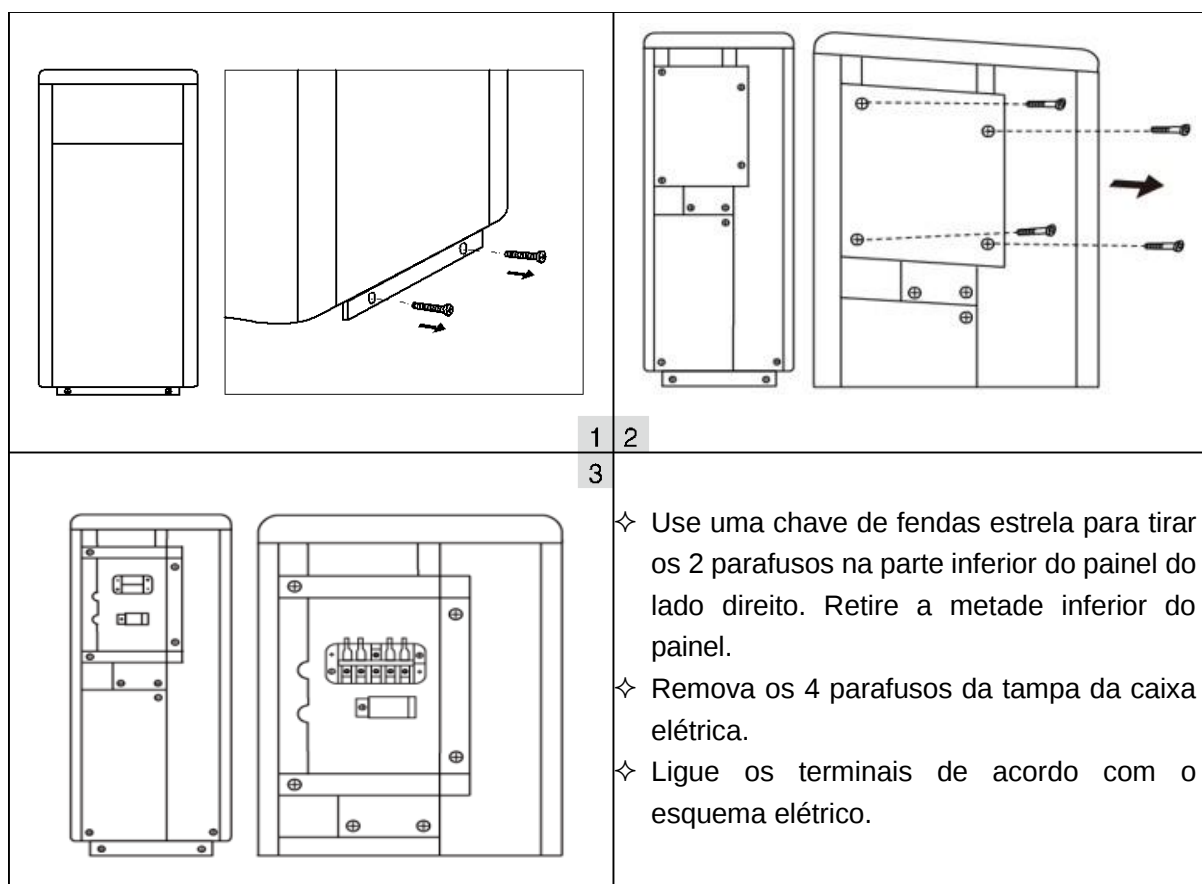
2.2.3. Instalação da bomba de calor.

- A estrutura tem de ser fixada por parafusos (M10) às fundações de betão ou suportes. As fundações de betão têm de ser sólidas, o suporte tem de ser suficientemente forte e com tratamento anti-ferrugem.
- A bomba de calor precisa de uma bomba de água. Verifique nas especificações técnicas (pág.10), qual o caudal recomendado mediante uma altura mínima de 10 m.c.a.
- Quando a bomba de calor estiver a funcionar, haverá água de condensação descarregada pelo fundo; Insira o joelho de drenagem (acessório) no orifício e aperte-o bem. Depois ligue o tubo para drenar a água de condensação.

2.2.4. Ligações elétricas, dispositivos de proteção e especificações dos cabos

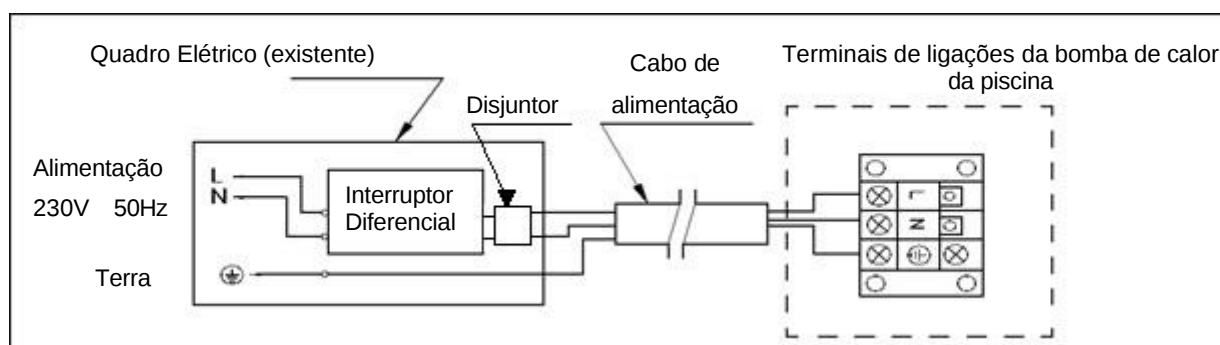
- Ligue à alimentação elétrica de acordo com a tensão nominal das bombas de calor e garanta uma ligação à terra adequada.
- As ligações têm de ser efetuadas por um técnico qualificado de acordo com o esquema de ligações.
- Coloque o diferencial de proteção de acordo com a regulamentação local (corrente de fuga de funcionamento ≤ 30 mA).
- A disposição dos cabos de alimentação e de sinal deve ser feita de modo separado, para não interferirem um com o outro. Considerando as condições ambientais (temperatura ambiente, luz solar direta, chuva, tensão da rede, comprimento do cabo, etc...), a área da secção transversal do cabo pode ser aumentada adequadamente.

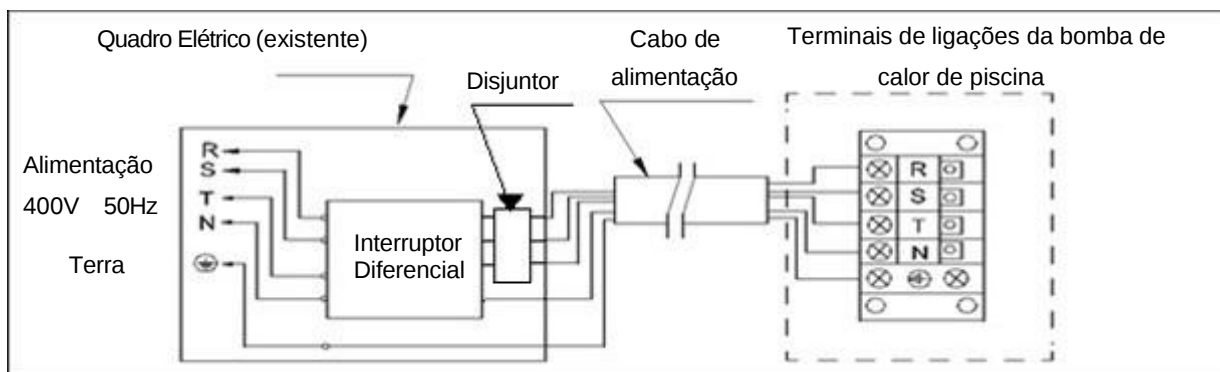
! 1. Conectando seu cabo de alimentação



! Esquema de ligações elétricas

A. Para alimentação elétrica: 230V~/50Hz



B. Para alimentação elétrica: 400V~/50Hz

⚠ A ligação não pode, em caso algum, ser feita recorrendo a ligadores.

Nota: Para esquemas de ligações detalhado, ver a partir do Anexo 1.

2. Dispositivos de proteção e especificações dos cabos

MODELO		UBCP-AX20-65/023	UBCP-AX20-75/023	UBCP-AX20-105T/023	UBCP-AX20-120T/023
Interruptor Diferencial	Corrente nominal (A)	25	25	25	25
	Corrente fuga /Sensibilidade (mA)	30	30	30	30
Disjuntor (A)		20	20	10	16
Corrente máxima de entrada (A)		16.5	18.5	9.4	12.5
Cabo de alimentação (mm ²)		3×4	3×4	5×2.5	5×2.5
Cabo de sinal (mm ²)		3×0.5	3×0.5	3×0.5	3×0.5

NOTA: Os dados acima são adequados para cabos de alimentação ≤5 m. O cabo de sinal pode ser estendido até 50m no máximo.

2.3. Teste após instalação

! Verifique todas as ligações elétricas cuidadosamente antes de ligar a bomba de calor.

2.3.1. Inspeção antes de utilizar

- Verifique a instalação de toda a bomba de calor e as ligações de tubos, de acordo com o esquema de ligações de tubos.
- Verifique as ligações elétricas de acordo com o esquema de ligações elétricas e a ligação à terra.
- Assegure-se de que a alimentação elétrica principal está bem ligada.
- Verifique se existe algum obstáculo na entrada e saída de ar da bomba de calor.

2.3.2. Teste

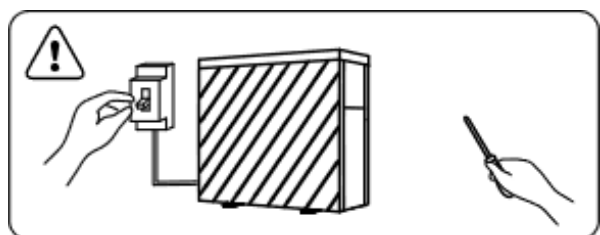
- É recomendável que o utilizador coloque a bomba de água em funcionamento antes da bomba de calor e que desligue a bomba de calor antes da bomba de água, para uma maior vida útil.
- O utilizador deve iniciar a bomba de água e procurar qualquer fuga de água; de seguida pressionar o botão ON/OFF da bomba de calor e definir a temperatura desejada no termostato.
- De modo a proteger a bomba de calor, esta está equipada com uma função de início retardado. Quando iniciar a bomba de calor, o ventilador começará a funcionar após 3 minutos, em mais 30 segundos e o compressor começa a funcionar.
- Depois da bomba de calor da piscina iniciar o funcionamento, procure quaisquer ruídos anormais provenientes da mesma.
- Verifique a regulação de temperatura.

2.4. Manutenção e hibernação

! A manutenção tem de ser efetuada uma vez por ano por um técnico qualificado.

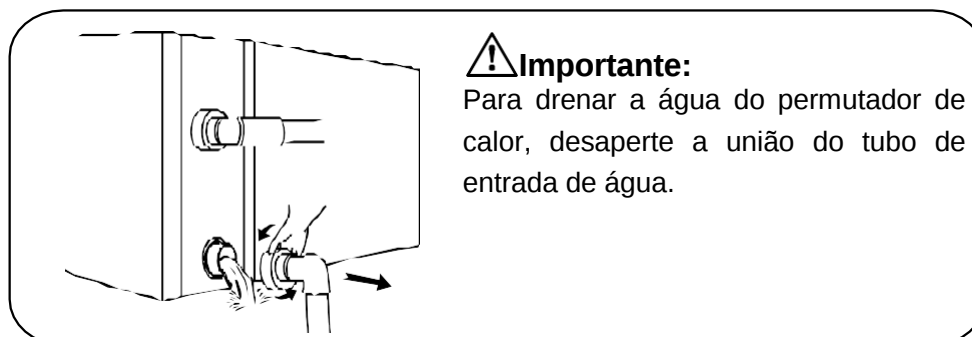
2.4.1. Manutenção

- Corte a alimentação elétrica antes de limpar, inspecionar ou reparar a bomba de calor.
Não toque nos componentes eletrónicos até as luzes indicadoras LED na PCB se apagarem.
- Limpe o evaporador com água limpa.
- Verifique periodicamente os apertos, cabos e ligações.



2.4.2. Hibernação

Na época de inverno, em caso de ausência, interrompa a alimentação elétrica e drene a água da bomba de calor. Com temperatura ambiente inferior a 2°C, é elevada a probabilidade de congelação da água e danos significativos no permutador de calor de titânio.

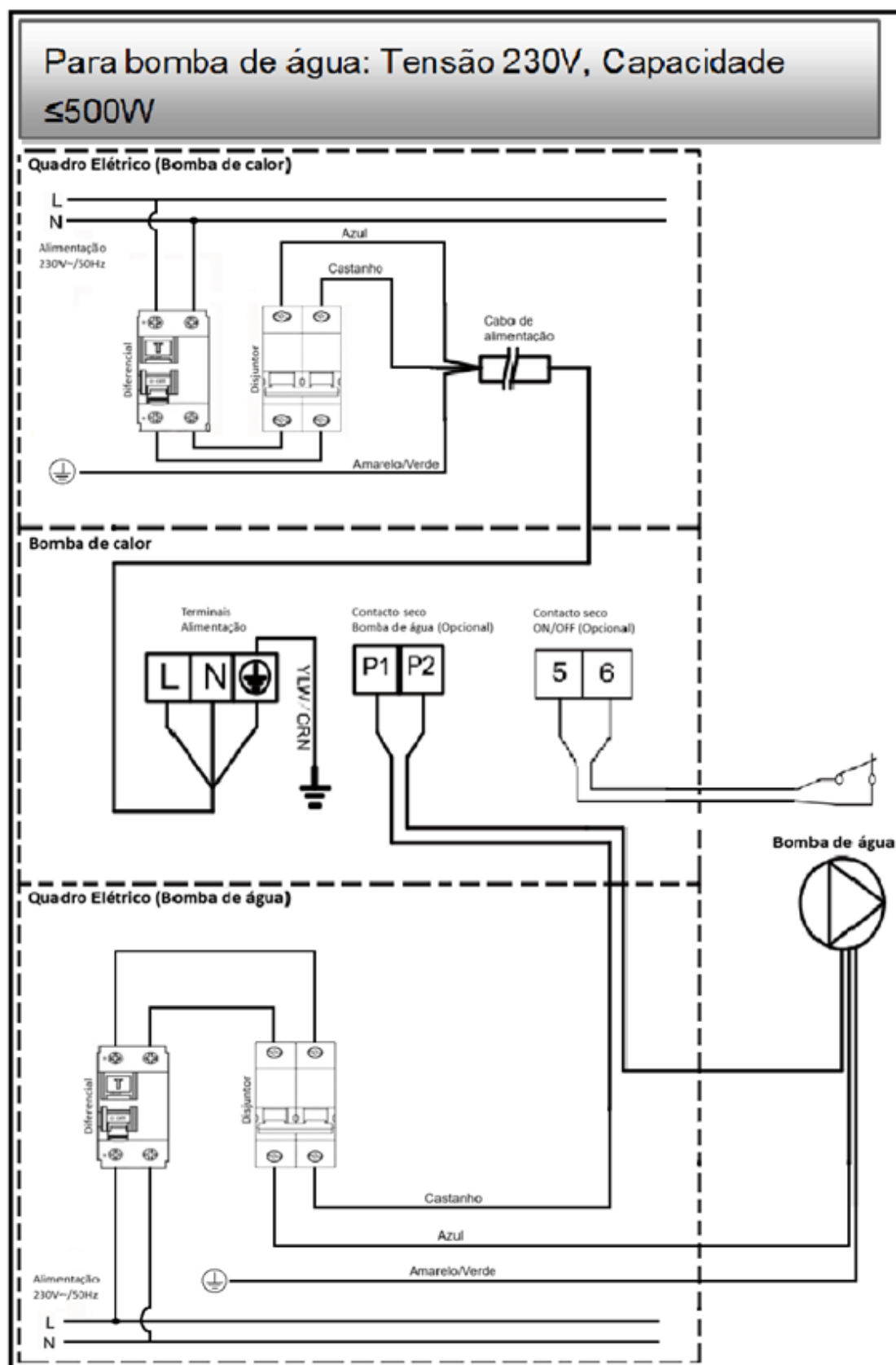


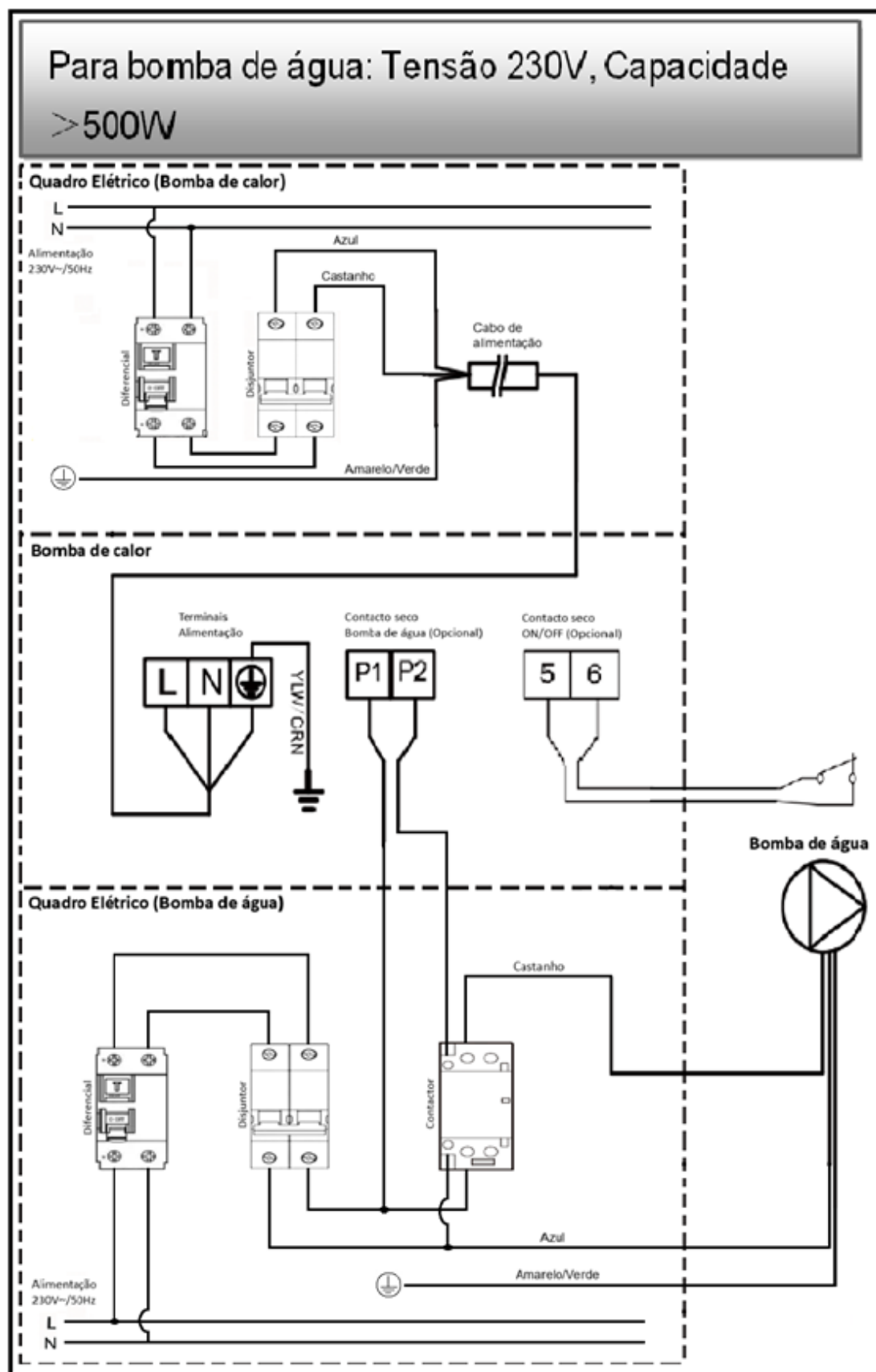
3. Resolução de problemas de avarias comuns

Avaria	Razão	Solução
A bomba de calor não funciona	Sem energia	Esperar o restabelecimento da energia
	O disjuntor está desligado	Verificar e ligar o disjuntor
	Fusível queimado	Verificar e mudar o fusível
	O diferencial está desligado	Verificar e ligar o diferencial
	Início retardado 3 minutos	Aguardar
Ventilador a funcionar, mas com aquecimento insuficiente	Evaporador bloqueado	Remover os obstáculos
	Saída de ar bloqueada	Remover os obstáculos
Ecrã normal, mas não há aquecimento	Temperatura definida muito baixa	Regular uma temperatura de aquecimento apropriada
	Início retardado 3 minutos	Aguardar
Se as soluções acima não resultarem, contacte o seu instalador e forneça informação detalhada sobre o modelo e número de série da sua bomba de calor. Não tente repará-la por si próprio.		

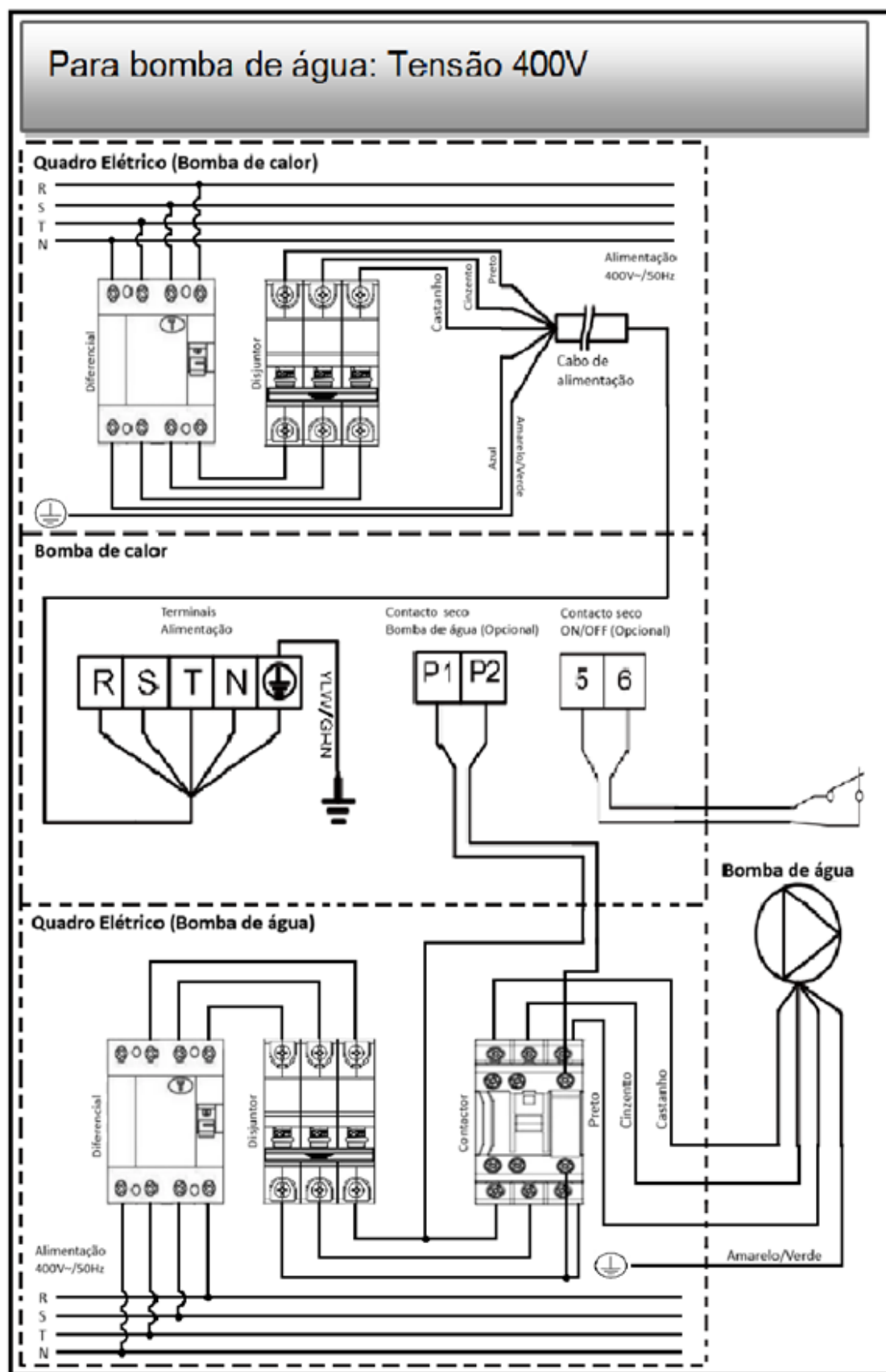
4. Código de avarias

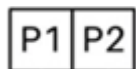
N.º	Ecrã	Descrição da não avaria
1	E3	Caudal de água insuficiente
2	E5	A alimentação elétrica excede o intervalo permitido
3	E6	Diferença excessiva de temperatura entre a água de entrada e saída (proteção de caudal de água insuficiente/bomba bloqueada/filtro sujo)
4	Eb	Proteção de temperatura de saída da água demasiado alta ou baixa
5	Ed	Lembrete de anti-congelação
N.º	Ecrã	Descrição da avaria
1	E1	Proteção de alta pressão
2	E2	Proteção de baixa pressão
3	E4	Proteção de falta de fases (apenas modelos trifásicos)
4	E7	Proteção de temperatura de saída da água demasiado alta ou baixa
5	E8	Proteção de temperatura de exaustão alta
6	EA	Proteção do sobreaquecimento da serpentina (apenas no modo de arrefecimento)
7	P0	Avaria de comunicação do controlador
8	P1	Avaria do sensor de temperatura de entrada de água
9	P2	Avaria do sensor de temperatura de saída de água
10	P3	Avaria do sensor de gás de exaustão
11	P4	Avaria do sensor de temperatura da serpentina de aquecimento (evaporador)
12	P5	Avaria do sensor de temperatura de retorno do gás
13	P6	Avaria do sensor de temperatura da serpentina de arrefecimento
14	P7	Avaria do sensor de temperatura ambiente
15	P8	Avaria do sensor de temperatura da placa de arrefecimento
16	P9	Avaria do sensor de corrente
17	PA	Avaria de reinício da memória
18	F1	Avaria do módulo de acionamento do compressor
19	F2	Avaria do módulo PFC
20	F3	Avaria de arranque do compressor
21	F4	Avaria de funcionamento do compressor
22	F5	Proteção de sobre-corrente da placa inverter
23	F6	Proteção de sobreaquecimento da placa inverter
24	F7	Proteção de corrente
25	F8	Proteção contra sobreaquecimento da placa de arrefecimento
26	F9	Avaria do motor do ventilador
27	Fb	Proteção de falta de carregamento do condensador
28	FA	Modulo PFC com proteção de sobre-corrente

Anexo 1: Esquema de ligações com prioridade ao aquecimento (opcional)

Anexo 2: Esquema de ligações com prioridade ao aquecimento (opcional)

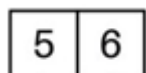
Anexo 3: Esquema de ligações com prioridade ao aquecimento (opcional)



Contacto seco (Bomba de água)

Utilize este contacto para sincronizar a bomba de água com a bomba de calor, melhorando a eficiência energética e reduzindo os custos. A bomba de água liga antes da bomba de calor e desliga depois, ajudando a prolongar a vida útil dos dois equipamentos.

Nota: Esta ligação é opcional para o funcionamento deste sistema.

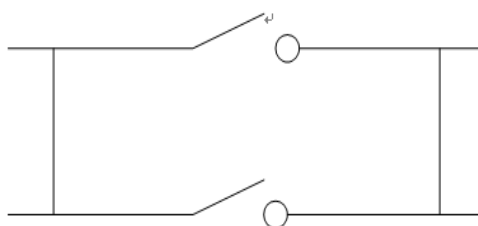
Contacto seco (ON/OFF)

Utilize este contacto para enviar um sinal externo à bomba de calor, permitindo ligar ou desligar o equipamento.

Nota: Esta função irá sempre sobrepor-se ao controlador da bomba de calor. Esta ligação é opcional para o funcionamento deste sistema e está disponível apenas para alguns modelos.

Ligação paralela com relógio de filtração

A: Temporizador da bomba de água

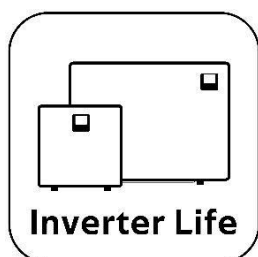


B: Ligações elétricas da bomba de água à bomba de calor

Nota: O instalador deve ligar A em paralelo com B (conforme figura acima). Para iniciar a bomba de água, a condição é que A ou B estejam ligados. Para parar a bomba de água, tanto A como B devem estar desligados.

5. Configuração de Wi-Fi

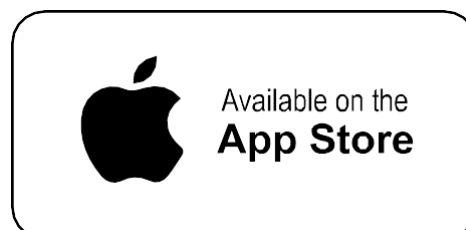
5.1. Download da APP



Para sistema operativo Android Mobile

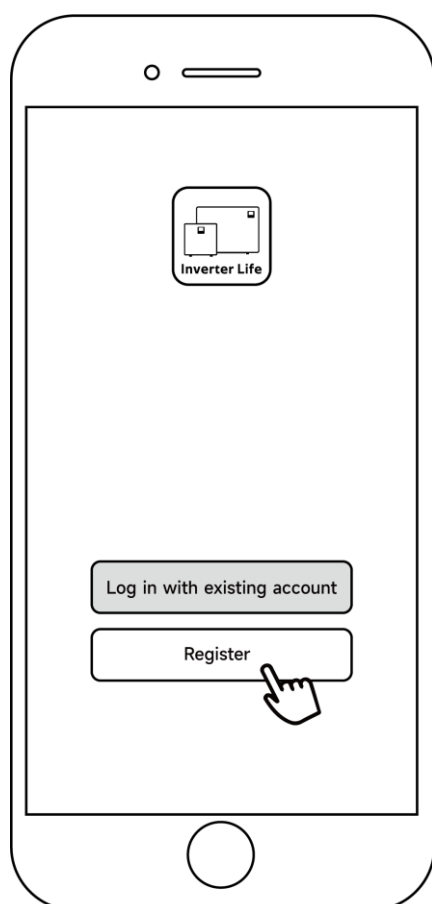


Para sistema operativo IOS



5.2. Registo de conta

(1) Registe-se por número de telemóvel/E-mail

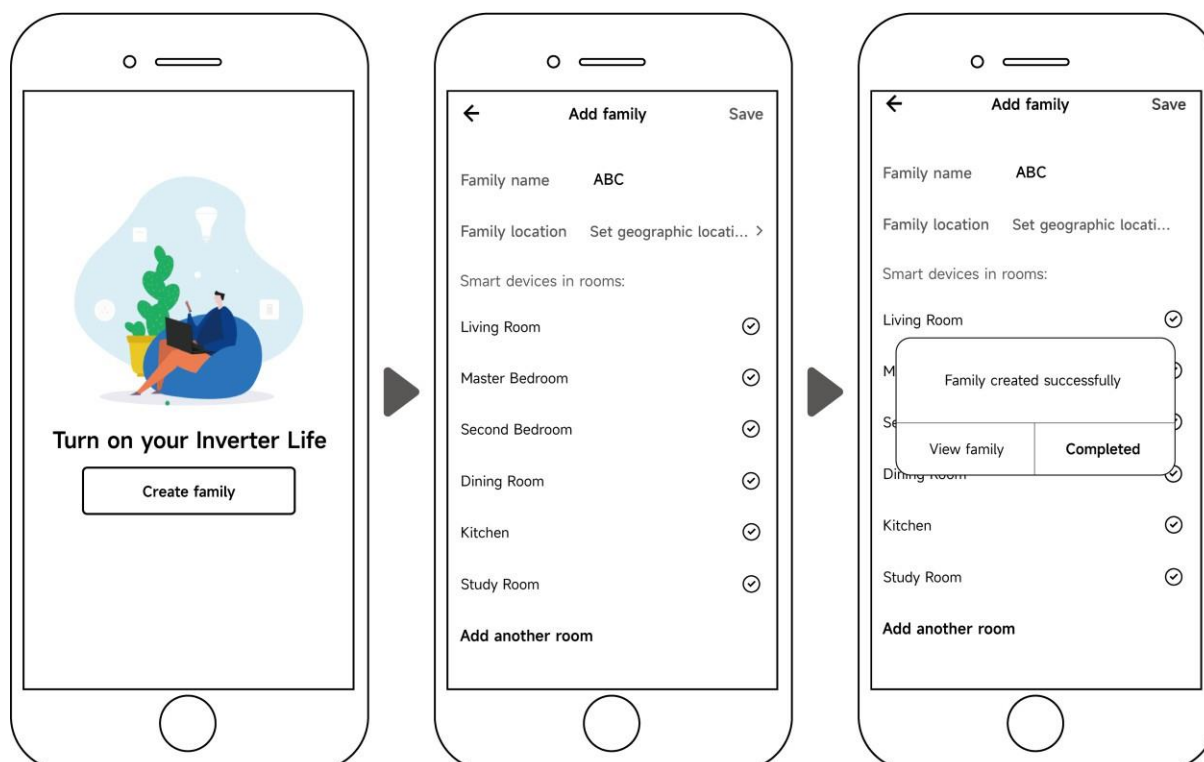


(2) Registo através do número de telemóvel



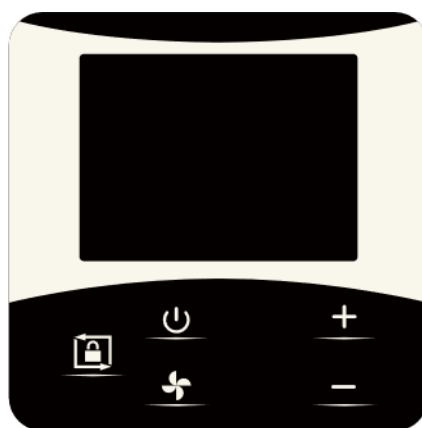
5.3. Criar uma família

Defina o nome da família e escolha a divisão da bomba de calor.



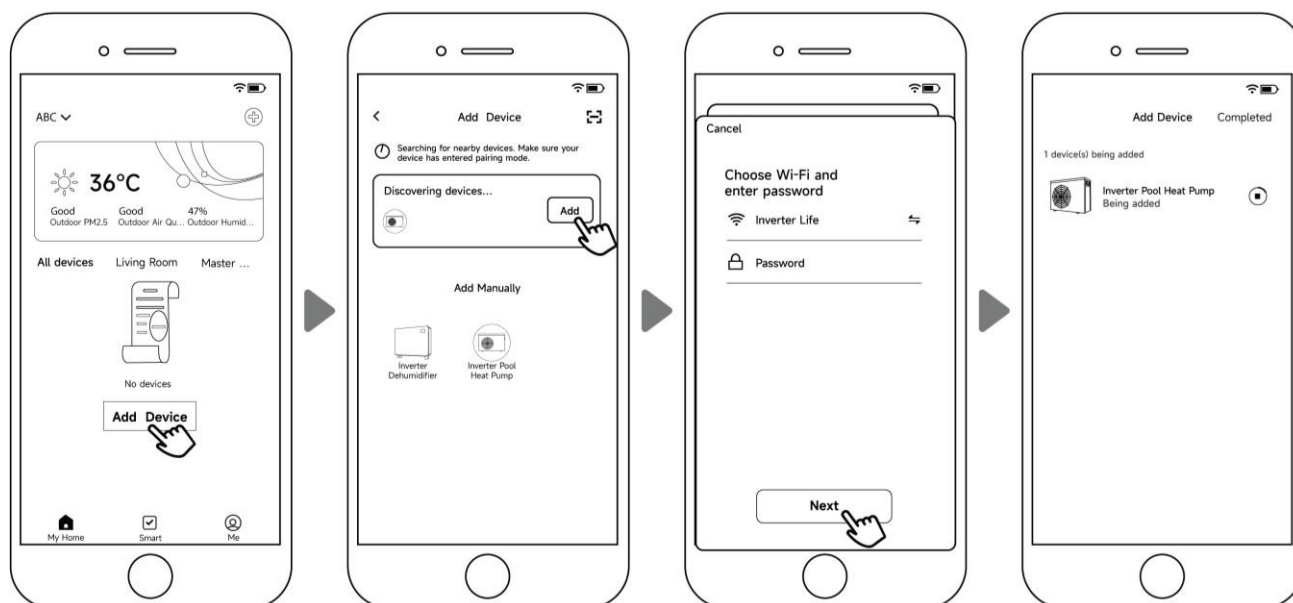
5.4. Três métodos de emparelhamento da bomba de calor.

Por favor, certifique-se de que o seu telemóvel está conectado ao Wi-Fi.



5.4.1. Detecção automática (Bluetooth)

- Por favor, certifique-se de que a função Bluetooth está ativada no seu telemóvel.
- Prima  durante 3 segundos após o desbloqueio do ecrã,  ficará intermitente para entrar no modo de programação da ligação Wi-Fi.
- Clique em "Adicionar dispositivo", aguarde que a aplicação procure a bomba de calor, e clique em "adicionar", e siga as instruções abaixo para terminar o emparelhamento.  aparecerá fixo no ecrã do equipamento quando a ligação Wi-Fi for bem sucedida.



Nota:

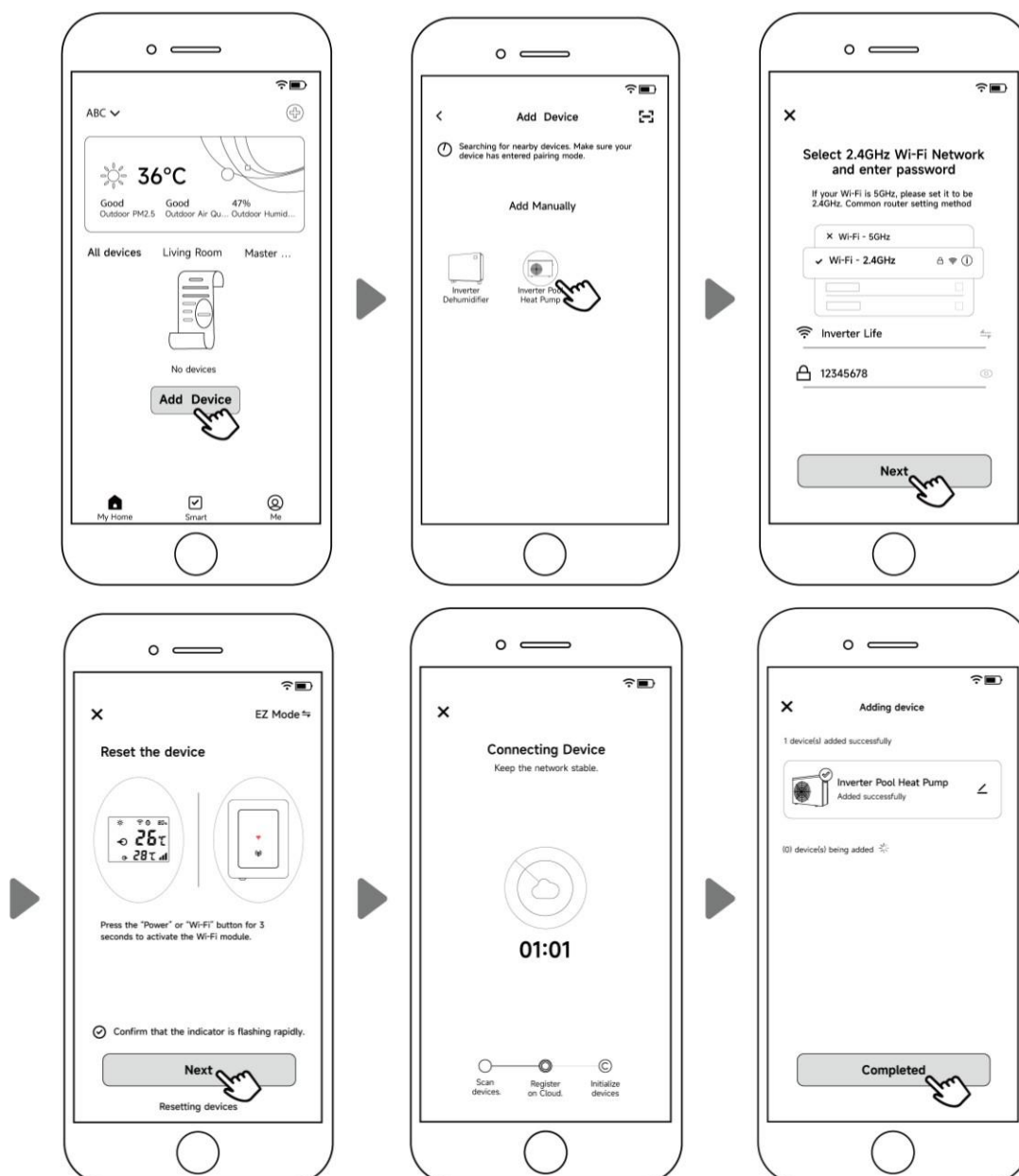
- Demorará algum tempo a emparelhar, por favor seja paciente.
- Apenas os módulos Wi-Fi com função Bluetooth podem utilizar este método de ligação.

5.4.2. Modo EZ (Easy-Connect)

a) Ativar o módulo Wi-Fi

Prima  durante 3 segundos após o desbloqueio do ecrã,  ficará intermitente para entrar no modo de programação da ligação Wi-Fi.

b) Clique em "Adicionar dispositivo", siga as instruções abaixo para terminar o emparelhamento. aparecerá fixo no ecrã da bomba de calor quando a ligação Wi-Fi for bem sucedida.



Nota: Depois de permitir a localização na APP, a bomba de calor consegue ler automaticamente o nome do seu Wi-Fi.

5.4.3. Modo AP (Ativar módulo Wi-Fi)

- Prima  durante 10 segundos após o desbloqueio do ecrã,  ficará intermitente para entrar no modo de programação da ligação Wi-Fi.
- Clique em "Adicionar dispositivo", siga as instruções abaixo para terminar o emparelhamento.  aparecerá fixo no ecrã da bomba de calor quando a ligação Wi-Fi for bem sucedida.



Nota: Caso não funcione automaticamente, clique em "Confirmar ligação ao hotspot, a seguir".

5.4.4. Se a ligação falhar, verifique se o nome da rede e a password estão corretos, e se o seu router, telemóvel e a bomba de calor estão o mais próximo possível.

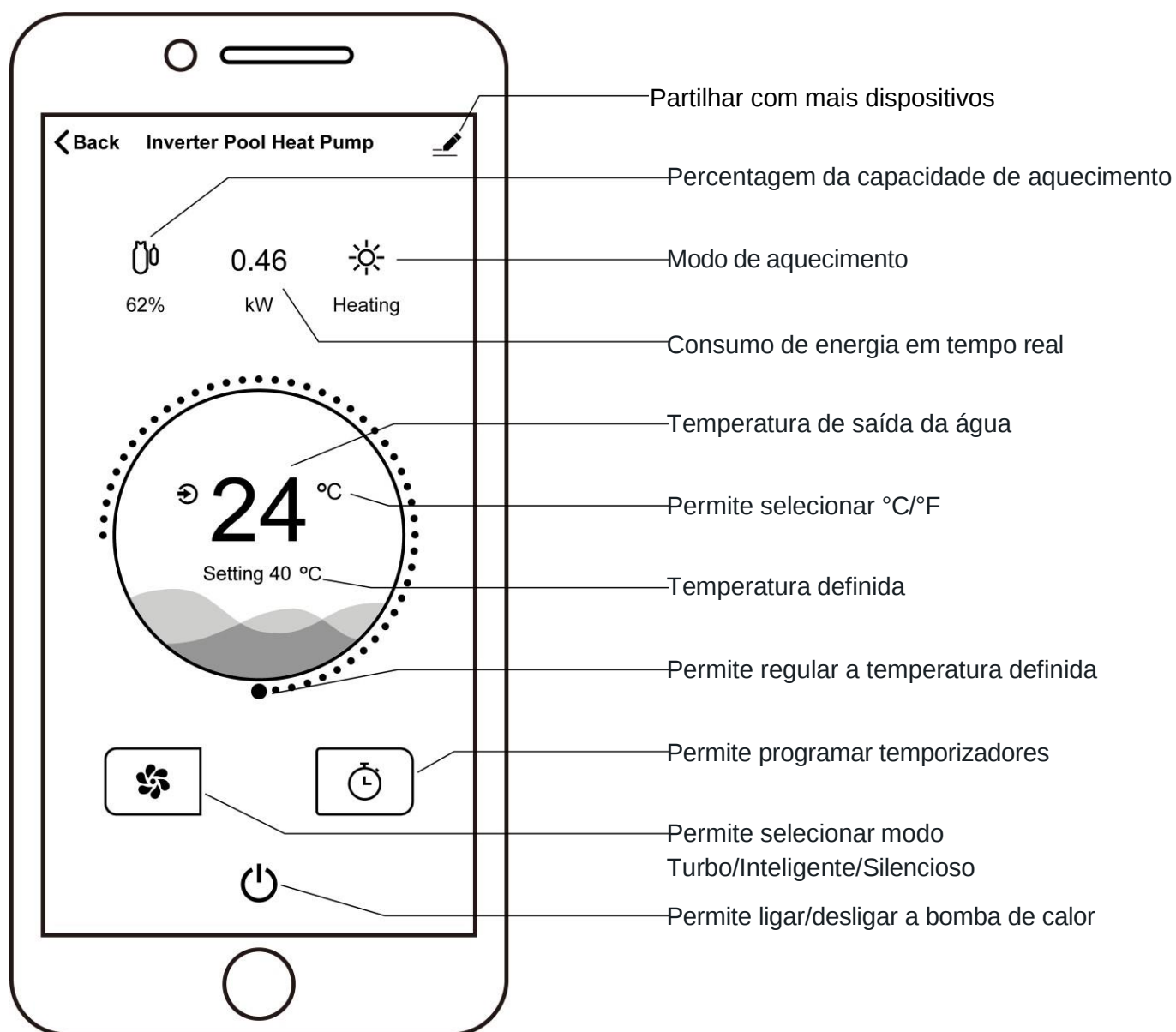
5.4.5. Renovar Wi-Fi (Quando a senha Wi-Fi muda ou a configuração da rede muda):

Pressione  por 10 segundos,  ficará piscando lentamente por 60 segundos. O emparelhamento original será removido. Siga os passos acima para a nova ligação.

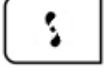
Observações: Certifique-se de que o router está configurado em 2.4GHz.

5.5. Operação

Apenas para bomba de calor com função de aquecimento



5.5.1 Modos de Funcionamento

- a) Seleccione  para ativar a bomba de calor no modo Turbo.
- b) Seleccione  para ativar a bomba de calor no modo Inteligente.
- c) Seleccione  para ativar a bomba de calor no modo Silencioso.



Modo Turbo



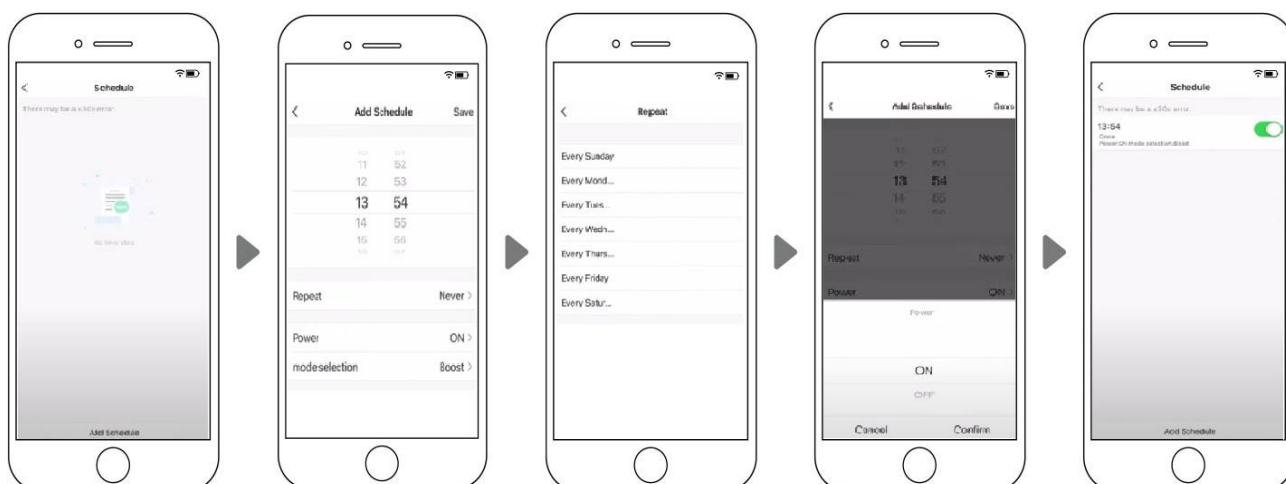
Modo Inteligente



Modo Silencioso

5.5.2 Temporizador

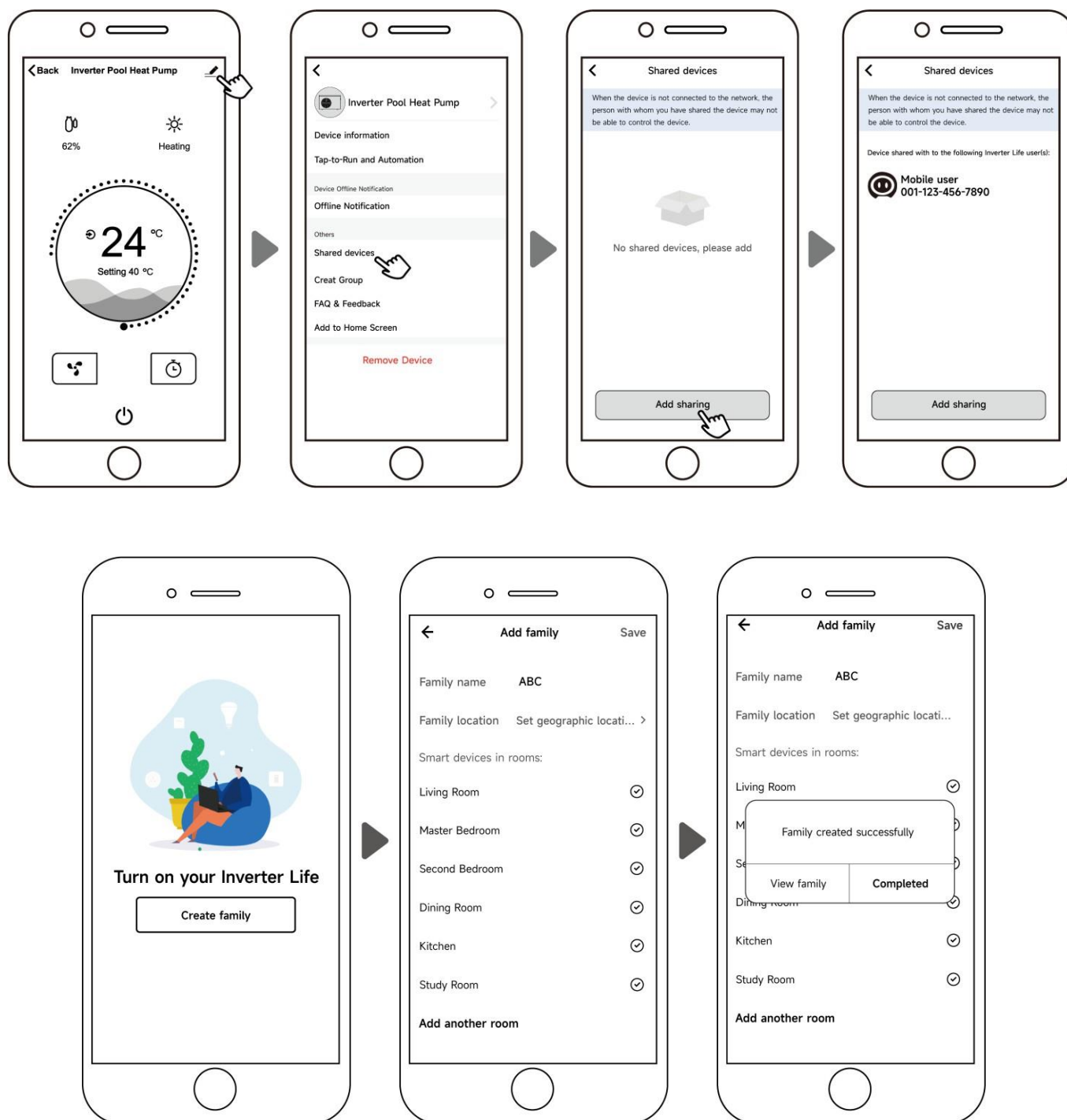
- a) Prima  para entrar no menu do temporizador, prima “adicionar horário” e escolha a hora e dia da semana que pretende ligar/desligar a bomba de calor.
- b) Prima “Repetir” para seleccionar o período da semana que pretende ligar ou desligar o equipamento.
- c) Prima “Power” para seleccionar se pretende ligar ou desligar o equipamento, ver exemplo abaixo:



Nota: O temporizador programado ficará guardado na sua APP e poderá ser sempre desativado, editado ou eliminado quando desejar.

5.6. Partilhar a bomba de calor com os membros da sua família

Após a instalação da APP nos telemóveis dos membros da família que desejarem controlar o equipamento, o administrador deverá de proceder conforme exemplo abaixo:

**Notas:**

1. A previsão meteorológica é apenas para referência.
2. A APP está sujeita a atualizações sem aviso prévio.

6. Garantia

PORTUGAL

A bomba de calor para piscina UPLIVE com tecnologia TurboSilence Full-Inverter possui, a partir da data de aquisição, um período de garantia contra defeitos de fabrico de:

Oitenta e quatro (84) meses no compressor;

Oitenta e quatro (84) meses no permutador de calor;

Trinta e seis (36) meses nos restantes componentes.

Os defeitos de instalação e montagem deste equipamento não estão cobertos por esta garantia. Estes devem ser comunicados à empresa responsável pela instalação, a quem devem ser imputados os custos da respetiva correção.

No caso de ser necessária uma intervenção ao abrigo da garantia do equipamento, esta só deve ser realizada por um concessionário de assistência técnica UPLIVE em Portugal.

No caso da comercialização em países onde a UPLIVE não esteja diretamente presente, para o processamento da garantia deverá ser contactada a entidade importadora / revendedora.

A presente garantia não substitui os direitos do consumidor previstos na legislação aplicável, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 84/2008, alterado pelo Decreto-Lei n.º 84/2021.

REQUISITOS PARA APLICAÇÃO DA GARANTIA

1. Para que a garantia seja válida, deve ser indicado no ato do pedido de assistência o documento original de compra e o respetivo número de série do equipamento.
2. O documento original (de compra) deve ser apresentado no ato de eventual intervenção.
3. As obrigações da UPLIVE compreendem a reparação do produto sem encargos para o consumidor.
4. Utilização de acordo com as instruções da UPLIVE.
5. Imputação do defeito ao produto e não à instalação.
6. Eventuais custos com deslocações e mão-de-obra em intervenção não abrangida pela garantia serão debitados à entidade que a solicitou.

EXCLUSÕES/PERDAS DE GARANTIA

1. Eventuais custos com transporte, remoção e reinstalação do produto.
2. Intervenções por entidade não autorizada.
3. Intervenções de manutenção preventiva, consumíveis e matérias de desgaste.
4. Utilização não prevista no manual de utilização e especificações UPLIVE.
5. Causas provenientes de fenómenos da natureza e estranhos à normal utilização do produto.
6. Os danos pelo tratamento inadequado, incluindo os de transporte, pelo que deverão ser verificados os equipamentos na presença da companhia transportadora. Eventuais danos detetados deverão ser devidamente registados na respetiva guia de transporte.

A fábrica reserva-se o direito à interpretação final, bem como o direito de suspender ou alterar, a qualquer momento e sem aviso prévio, as especificações e o design do produto, não assumindo quaisquer obrigações decorrentes dessas alterações.



UPLive - Apoio ao Cliente
Email: apoiocliente@uplive.com.pt
Tel: +351 913 796 134